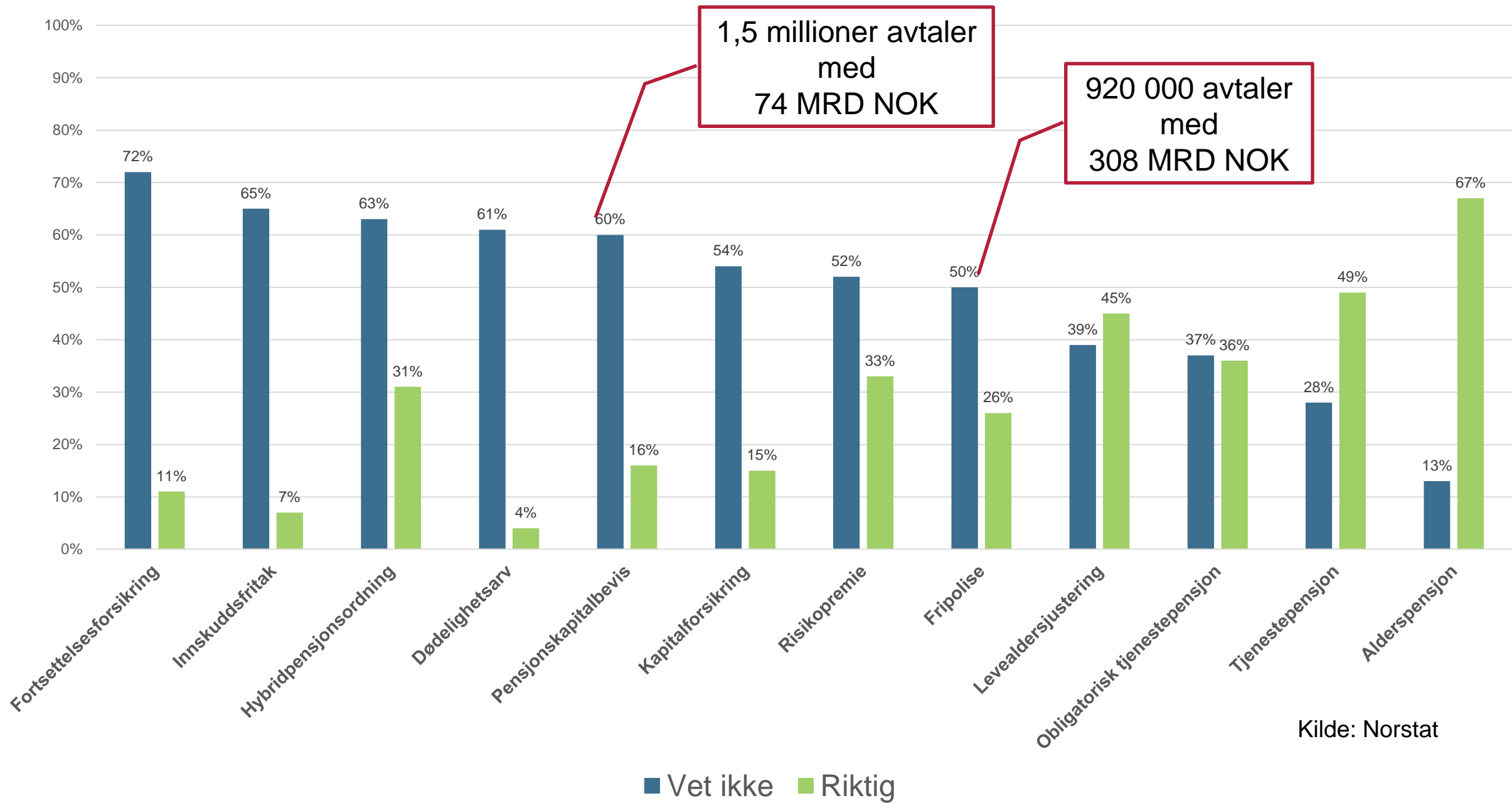


Levealdersjustering
Premie
Tjenestepensjon
Alderspensjon
Fripolise
Risikopremie



SPRÅKKONFERANSEN 2018
Hvor langt er vi kommet ut av språktåka?





Kilde: Norstat

Språkstandard



1 Kundens behov skal legge føringer for teksten

Livsselskapene skal skrive slik at kundene kan forstå all skriftlig kommunikasjon som angår dem. Dette er like viktig som at det faglige innholdet er korrekt, og det gjelder alle typer tekster, for eksempel vilkår, tilbud, avtaledokumenter, vedtak, nyhetsbrev og kommunikasjon på nett.

Ta utgangspunkt i kundens informasjonsbehov og perspektiv

Tekstene skal ha en ordlyd, en struktur og en visuell utforming som gjør det enkelt for kundene å finne relevant informasjon, forstå den og bruke den til å gjøre det de skal. Det er dette vi kaller klarspråk.

DETTE ER KLARSPRÅK:



En tekst er skrevet i klartekst når leserne

- finner det de trenger
- forstår det de leser
- bruker det til å gjøre det de skal

EKSEMPEL

Teksten på de to neste sidene viser hvordan informasjonen kan tilpasses kunden på ulike nivåer:

- Hele teksten er som en samtale der selskapet henvender seg direkte til leseren ved å bruke du.
- Overskriften svarer på det leseren lurer mest på.
- Mellomtitler og punktlister bidrar til å løfte fram hovedpoengene i teksten.
- Vedtaket refererer ikke til generelle regler, men konkretiserer hvilke rettigheter og plikter akkurat denne kunden har, og hva dette vil si i praksis.
- Teksten får fram hva midlertidig uførepensjon betyr, ved å informere om hva vedtaket innebærer for akkurat denne kunden.
- Teksten er skrevet i et oppdatert språk som ligger tett opp til dagligtalen.
- Tonen er imøtekommende og inviterer til dialog.

Ordliste

FILTRER FRA A-Å

Alle A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Æ Ø Å

Start / Ordliste

Ordliste

Definisjoner av faguttrykk som er viktige for å forstå pensjon.

[Ord du savner? Eller definisjoner som halter? Gi oss en tilbakemelding!](#)

Finans Norges språkstandard.pdf

Søk etter ...

Søk

administrasjonsreserve



aksjefond



aksjeindeks



aktiv forvaltning



alderspensjon



arbeidsdyktighetserklæring



avkastning



avkastningsrisiko



avkortning



avsetning



barnepensjon



beregningsrente

