



FORBRUKERTILSYNET

Klarspråk og IPS – en god match?

Elisabeth Lier Haugseth, direktør Forbrukertilsynet, 23.08.2018





Juss og klarspråk

- Stivt språk
- (For) mange tekniske begreper
- Forenklinger blir fort feil

Særlige utfordringer ved IPS

- Pensjon er «skummelt»
- Nordmenn prioriterer bolig
- Produktet er ukjent for forbrukerne
- Komplisert produkt, mye juss,
 - Hvordan annonsere?

Google hva er ips

All Images News Videos Maps More Settings Tools

About 390,000 results (0.43 seconds)


[IPS pensjonssparing | Inntil 9 200 kr i skattefordel | nordea.no](#)
Ad [www.nordea.no/IPS](#) ▼
Spar opptil 40 000 kr og få inntil 9 200 kr i skattefordel. Start sparingen. Autoriserte rådgivere.
[Start IPS pensjonssparing](#) Start sparing før fredag 29. des. og få med deg årets skattefordel.
[Chat med oss 24/7](#) Hos Nordea får du råd og hjelp alle dager - døgnet rundt.

[Individuell pensjonssparing | Sbanken | sbanken.no](#)
Ad [www.sbanken.no/Sparing/IPS](#) ▼ 55 26 00 00
IPS lar deg spare til pensjon med skattefordeler. Mest fornøyde bankkunder. Det skal være enkelt. Gebyrfritt også utenlands. Enkel og smart sparing. Tjenester: Boliglån, Billån, Forbrukslån, Kredittkort, Sparing, Fondssparing, Aksjehandel, BSU, Mobilbank, Spareavtaler.
[Finn din sparepakke](#) · [Bli kunde i Sbanken](#) · [Spar smartere](#) · [Mest fornøyde kunder](#)

[IPS hos Nordnet | Spar pensjon i aksjer og fond | nordnet.no](#)
Ad [www.nordnet.no/ips](#) ▼
Spar til pensjon i Norges største utvalg av aksjer og fond. Åpne IPS-konto i dag. Full åpenhet. Handle aksjer fra 1 kr. Mer bank for mindre. Velg i over 500 fond.

[Start IPS-sparing i Storebrand | få inntil 9200 kr skattefordel](#)
Ad [www.storebrand.no/](#) ▼
Få en god start på spareåret. Start pensjonssparing i Storebrand her! God avkastning.

Bare uker før relanseringen av individuell pensjonssparing (**IPS**) vedgår ni av ti spurte i en spørreundersøkelse at de ikke vet **hva** ordningen innebærer. SPARE MER: Den nye ordningen skal prøve å få fart i pensjonssparingen. Oct 15, 2017



[Undersøkelse: Ni av ti vet ikke hva IPS er - Pensjon - Privat - E24](#)
e24.no/privat/pensjon/undersokelse-ni-av-ti-vet-ikke-hva-ips-er/24163659

About this result Feedback

IPS-regelverk – til hjelp eller hinder?



- Gjør loven det lett å kommunisere klart og tydelig om IPS?
- **«Forskrift om ny ordning for skattefavorisert individuell sparing til pensjon»**
- Mye teknisk språk – lite vi får gjort med det

Hvordan kan vi hjelpe?

- Tilsynsorgan med veiledningsplikt
- Tilsyn med markedsføring og avtalevilkår
- Egen veiledning for IPS er på veg!



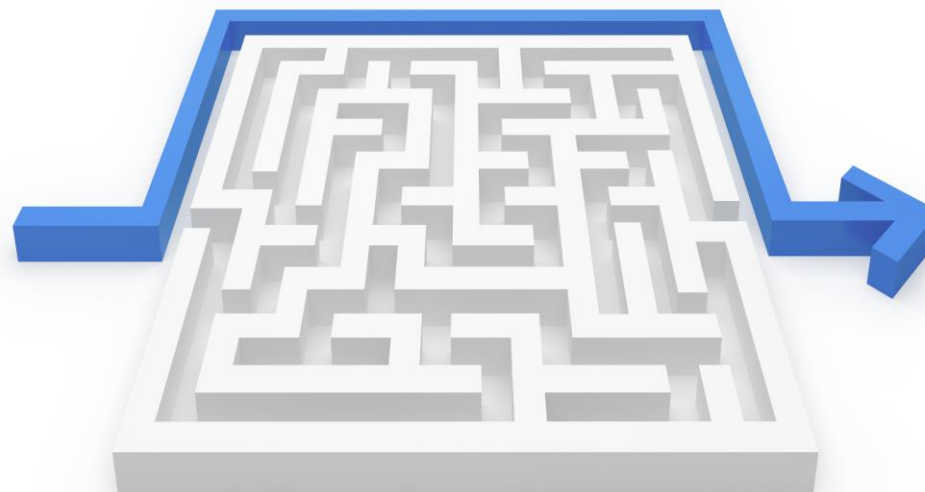
FORBRUKERTILSYNET

Et vanskelig utgangspunkt

- Klarspråk og markedsføring henger sammen!
- Man må forenkle OG forklare
- I tillegg vil man gjerne engasjere
- Juridisk språk er vanskelig å selge

Forenkling vs forskjønnning

- Det er fristende å forenkle det som ikke er positivt
- «BSU for voksne» kan være fristende å bruke
- «Utsatt beskatning» likeså – men vær presis!



Fra klarspråknormen:
«Livselskapene skal skrive slik at kundene kan forstå all skriftlig kommunikasjon som angår dem. Dette er like viktig som at det faglige innholdet er korrekt(...)»

Klarspråk på hjemmesidene

- Jevnt over godt og tilgjengelig språk om IPS
- Bedre info på hjemmesider enn i markedsføringen
- De fleste er flinke til å informere om den viktigste begrensningen – pengene bindes til pensjonsalder

Dette må du vite om sparing i IPS

1

Du låser pengene dine til pensjonsalder

Pengene du setter inn på IPS-kontoen blir låst frem til du er 62 år. Utbetalingen skjer over minimum 10 år, og skal vare til du er minst 80 år. Det kan fritt avtales med utbetaling over lengre tid. IPS-utbetalingene, både innskudd og avkastning, skattlegges som alminnelig inntekt (23 prosent i 2018).

Hvis du er usikker på om IPS passer for deg så anbefaler vi at du snakker med sparecoachen vår for [personlig veiledning om pensjonssparing](#).

Men skattefordelen er også her vanskelig



Skattefordel

IPS er fritatt formueskatt. Du får fradrag for det du sparer, og betaler skatt igjen når du tar pengene ut.

Dette er klarspråk.

IPS – Spar til din pensjon med

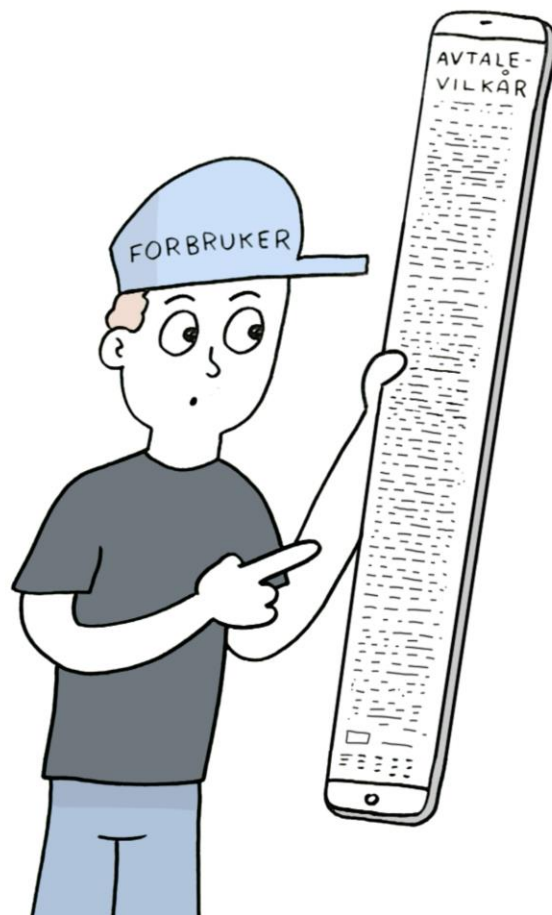
Vil du gjøre akkurat det du har lyst til når du er pensjonert?

Enten du er 25 eller 55 år, er det smart å tenke på pensjonen! Spar maksbeløpet på 40 000 kroner, og få igjen 9 200 kroner på skatten neste år.

Dette er også tydelig. Men!

Avtalevilkårene

- Forbrukertilsynet har ikke vurdert ulike selskapers vilkår
- Stor variasjon i lengden på avtalevilkårene
- Bra med definisjoner og forklaringer, men språket er ofte tungt



Oppsummert

DETTE ER BRA 😊

- Forståelig språk
- Gode forklaringer av produktet på egne hjemmesider
- Informasjon om fordeler og ulemper
 - Tydelig informasjon om at IPS er et bundet pensjonsprodukt
 - «Er IPS noe for meg?»

HER KAN DET BLI BEDRE 😞

- Overselger fordelene ved IPS
- Begreper som villeder mer enn de forklarer i eksterne annonser
- Avtalevilkårene er tunge



FORBRUKERTILSYNET