



Regressavtale motorvogn

Organisering og tilslutning

De forsikringsselskaper som knytter seg til Regressavtalen (avtalen) forplikter seg til å regulere skyldspørsmålet i henhold til Regressavtalens Typeløsninger og underliggende avtaler, på grunnlag av partenes skademeldinger og eventuelt annet bevismateriale. I tillegg forplikter selskapene seg til å ta i bruk Skadehub og benytte Skadehub så langt det er mulig for å sikre effektiv kommunikasjon mellom selskapene i en sikker plattform.

Alle selskap som tiltrer avtalen må oppnevne minimum en Regressrepresentant på vegne av eget selskap. Representanten kan også være en ekstern aktør som selskapet leier inn for egen regning. Dersom representanten(e) ikke er tilgjengelig plikter selskapet å utnevne stedfortreder med fullmakt til å løse tvistene.

Selskapene som knytter seg til avtalen må rette seg etter prinsipper og regler for tvisteløsning som er utarbeidet av Fagstyre Trafikkansvar og akseptere avgjørelser som Regressrepresentant eller Ankeutvalget tar knyttet til skyldspørsmål i enkeltsaker. Administrasjonen i FNF (ved utvalgssekretær) vedlikeholder oversikt over hvem som innehar de ulike rollene opp hos det enkelte selskap. Selskapene plikter å sette seg inn i informasjon gitt fra Fagstyre Trafikkansvar.

Prossesser, representanter og tidsfrister

Når et regresskrav fremmes, opplyser skadebehandler hvilken Regressregel selskapet mener skyldspørsmålet skal reguleres etter og hvem de mener er ansvarlig (eventuelt fritt grunnlag). Det andre selskapet svarer. Kommer ikke skadebehandlerne til enighet, må saken løftes til Regressrepresentant i eget selskap.

REGRESSREPRESENTANTENE skal løse skyldspørsmålet der vanlig saksbehandling ikke har ført frem. Representantene skal løse sakene innen kortest mulig tid, senest innen ti dager etter at en Regressrepresentant har fått meldt saken inn etter gjeldende rutine. Representantene har ansvar for at begrunnet beslutning kommer til saksbehandler uten ugrunnet opphold. Blir Regressrepresentantene ikke enig, kan saken løftes til Ankeutvalget. Før saken løftes må Regressrepresentantene undersøke om tilsvarende sak har vært behandlet i Ankeutvalget.

ANKEUTVALGET: Ankeutvalget består av tre medlemmer fra Regressrepresentantene som er utpekt av Fagstyret og minst tre varamedlemmer. Ankeutvalgets medlemmer velges for to år av gangen. Ankeutvalget trer inn dersom Regressrepresentantene ønsker det. Saken gjennomgås og drøftes så raskt som mulig via dialog, senest innen to uker fra saken er mottatt. Skriftlig beslutning sendes Regressrepresentantene og beslutningen lagres tilgjengelig for alle selskap for senere bruk. Ankeutvalget kan avvise saker som ikke egner seg for å bli løst i Ankeutvalget. Avvises saken må det fremgå hvorfor.

Annet

- Avtalen gjelder for skader inntruffet i Norge.
- Den avtalte løsningen gjelder uansett om Finansklagenemda eller Domstolene finner en annen avgjørelse av ansvarsspørsmålet på et senere tidspunkt.
- Avtalen gjelder selv om det fremsettes erstatningskrav fra andre enn deltakerselskapene (for eksempel krav fra et tredje selskap som ikke er tilsluttet Regressavtalen).
- Den skadelidte er ikke bundet av avgjørelsene. Skadelidt kan derfor rette krav for uforsikret tap hos det selskapet de mener er ansvarlig i ettertid av avgjørelsen.

- Et deltagerselskap må ikke ta ut forliksklage mot et annet deltagerselskap før saken har vært behandlet i henhold til denne avtale.
- Statistikk vil bli gjort tilgjengelig for medlemsselskapene. Selskapet forplikter seg til å justere seg dersom selskapet er overrepresentert i bruken av Ankeutvalg eller dersom man ikke overholder tidsfrister som er satt.

Personvern

Personvern er relevant ved behandling av skadesaker da disse inneholder personopplysninger.

Behandling av personopplysninger krever et behandlingsgrunnlag. Behandlingsgrunnlaget i tilfeller regulert i denne avtale er personvernforordningen art. 6 nr. 2 bokstav f) berettiget interesse og forsikringsavtalen. Dette er samsvarende både på laveste nivå og ved eskalering til regressrepresentanter og ankeutvalget.

For å kunne behandle særlige kategorier av personopplysninger må det i tillegg til behandlingsgrunnlaget i personvernforordningen art. 6 foreligge et unntak etter art. 9 nr. 2. Bokstav f) gir rett til å behandle særlige kategorier dersom det er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav. Bestemmelsen tillater behandling uavhengig av om rettskravet gjelder den registrerte eller en tredjeperson, og uavhengig av om det er den behandlingsansvarlige eller tredjeparter som har et rettskrav. I tilfeller etter denne avtalen vil det være selskapene som har krav mot hverandre, og behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å avklare dette. Den behandlingsansvarlige avgjør formålet med behandlingen, og hvilke midler som skal benyttes i behandlingen, personvernforordningen art. 4 nr. 7). Databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig, personvernforordningen art. 4 nr. 8).

FNF opptrer som databehandler for selskapene gjennom hele prosessen med Skadehub, og selskapene er selvstendig behandlingsansvarlige for de behandlinger som skjer i meldingsutvekslingen mellom selskapene. Behandlingen skjer via selskapenes egne skadesystemer eller webløsningen, og det er selskapets ansatte som har befatning med sakene.

FNF opptrer som behandlingsansvarlige når sakene behandles i Ankeutvalget. Da forekommer en utlevering av personopplysninger fra selskapene. Utleveringsgrunnlaget for selskapene til FNF vil være berettiget interesse etter personvernforordningens art. 6, samt unntaket for særlige kategorier i art. 9 bokstav f). Behandlingsgrunnlaget for FNF vil være det samme.

Alle parter har en særlig plikt til å unngå å dele personopplysninger som ikke er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen - å fordele ansvar.

Partene plikter å informere sine kunder om behandlingen, samt om utleveringen til FNF.

Ikrafttredelse og oppsigelse

1. Denne avtalen trer i kraft xx.xx. 2023 og erstatter «Regressavtale» av 27.04. 2020
2. Oppsigelse av denne avtalen skal meddeles med tre måneders varsel til Finans Norge Forsikringsdrift.
3. Alle skader som har skjedd inntil uttredelsesdatoen behandles etter avtalens regler.

(Signatur)