

DNB

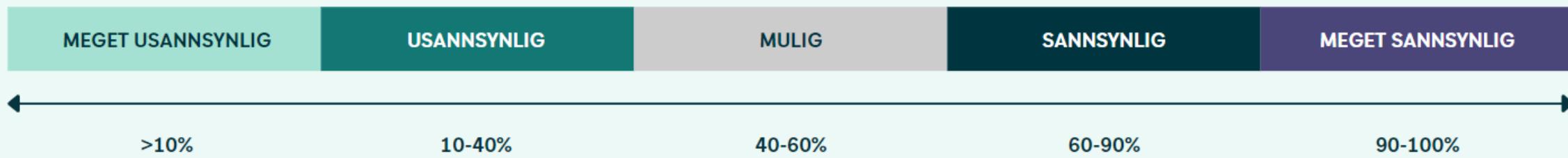
# Trusselvurdering 2022



# Trusselnivå

DNB BENYTTER FØLGENDE KRITERIER FOR VURDERING AV TRUSSELNIVÅ.

TRUSSELNIVÅ / SANNSYNLIGHET FOR HENDELSE	BESKRIVELSE AV TRUSSELNIVÅ
KRITISK	Det er meget sannsynlig at DNB vil bli angrepet av avanserte <i>eller</i> koordinerte <i>eller</i> flere sammenfallende trusselaktører med intensjon og kapasitet til å påføre betydelig skade.
HØYT	Det er sannsynlig at DNB vil bli angrepet av trusselaktør(er) med intensjon og kapasitet til å påføre betydelig skade.
MODERAT	Det er mulig at DNB vil bli angrepet av trusselaktør(er) med intensjon og kapasitet til å påføre betydelig skade.
LAVT	Det er usannsynlig at DNB vil bli angrepet av trusselaktør(er) med intensjon og kapasitet til å påføre betydelig skade.
UBETYDELIG	Det er meget usannsynlig at DNB vil bli angrepet.



Digitale trusler

Trusselnivå:Høyt Trend:Stabil

## DIGITALE TRUSLER

- De digitale truslene mot DNB vedvarer
- Samfunnsproblem og konsekvenser for
  - Renommé
  - Tapte inntekter
  - Forpliktelser mot kunder
  - Finansielle tjenester

## Digitale trusler

Trusselnivå:Høyt Trend:Stabil

## DIGITALE TRUSLER

- Først og fremst økonomisk motiverte organiserte kriminelle aktører
- Profesjonelle bedrifter med stillingsannonser, arbeidstider og ansattgoder
- E-post og sårbarheter på internett-eksponerte tjenester fortsatt mest aktuelt

## Digitale trusler

Trusselnivå:Høyt Trend:Stabil



## DIGITALE TRUSLER

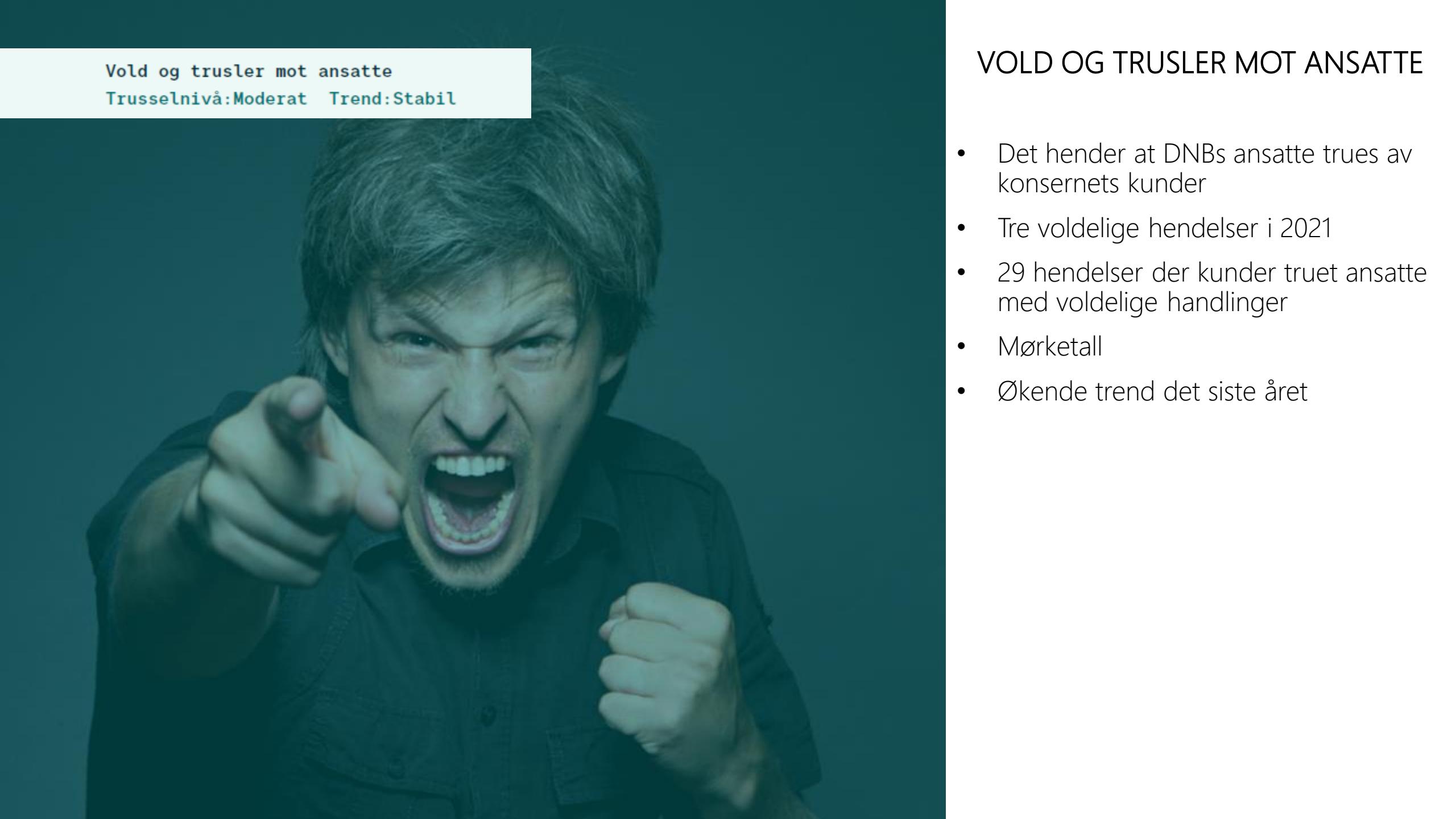
- Ransomware er største trussel og risiko
- Nedgang i digitale bankran over flere år

Ran og voldelig utpressing  
Trusselnivå:Lavt Trend:Stabil



## RAN OG VOLDELIG UTPRESSING

- Ett ran av bank- og postkontor i 2021
- Synkende trend de siste årene - av naturlige årsaker
- Gjennomføres oftest av enkeltpersoner og bærer preg av dårlig organisering
- Vi er ikke kjent med tilfeller av voldelig utpressing mot bankansatte i Norden i 2021



Vold og trusler mot ansatte

Trusselnivå: Moderat Trend: Stabil

## VOLD OG TRUSLER MOT ANSATTE

- Det hender at DNBs ansatte trues av konsernets kunder
- Tre voldelige hendelser i 2021
- 29 hendelser der kunder truet ansatte med voldelige handlinger
- Mørketall
- Økende trend det siste året



Terrorisme og politisk motivert vold  
Trusselnivå:Lavt Trend:Stabil

## TERRORISME OG POLITISK MOTIVERT VOLD

- Vi lener oss på PSTs vurdering
- Flere av landene DNB er til stede i har vært utsatt for terrorangrep de senere årene
- Ingen informasjon tilsier at DNB er del av fiendebildet til høyreekstremister eller ekstreme islamister verken i Norge eller i utlandet
- DNB vil kunne rammes indirekte av en terrorhandling



**Bedrageri som organisert kriminalitet mot DNB**

**Trusselnivå:Høyt Trend:Økende**

## BEDRAGERI MOT DNB

- Lånebedrageri
  - Organiserte kriminelle misbruks bankens låneprodukter systematisk
  - Sårbare mennesker og flyktninger misbrukes
  - Bruk av falsk lønnsdokumentasjon og fiktive eiendomsverdieringer
- Phishing
  - Avanserte og digitaliserte aktører
- Forsikringsbedrageri
  - «Vanlige kunder» står bak de aller fleste forsikringsbedrageriene



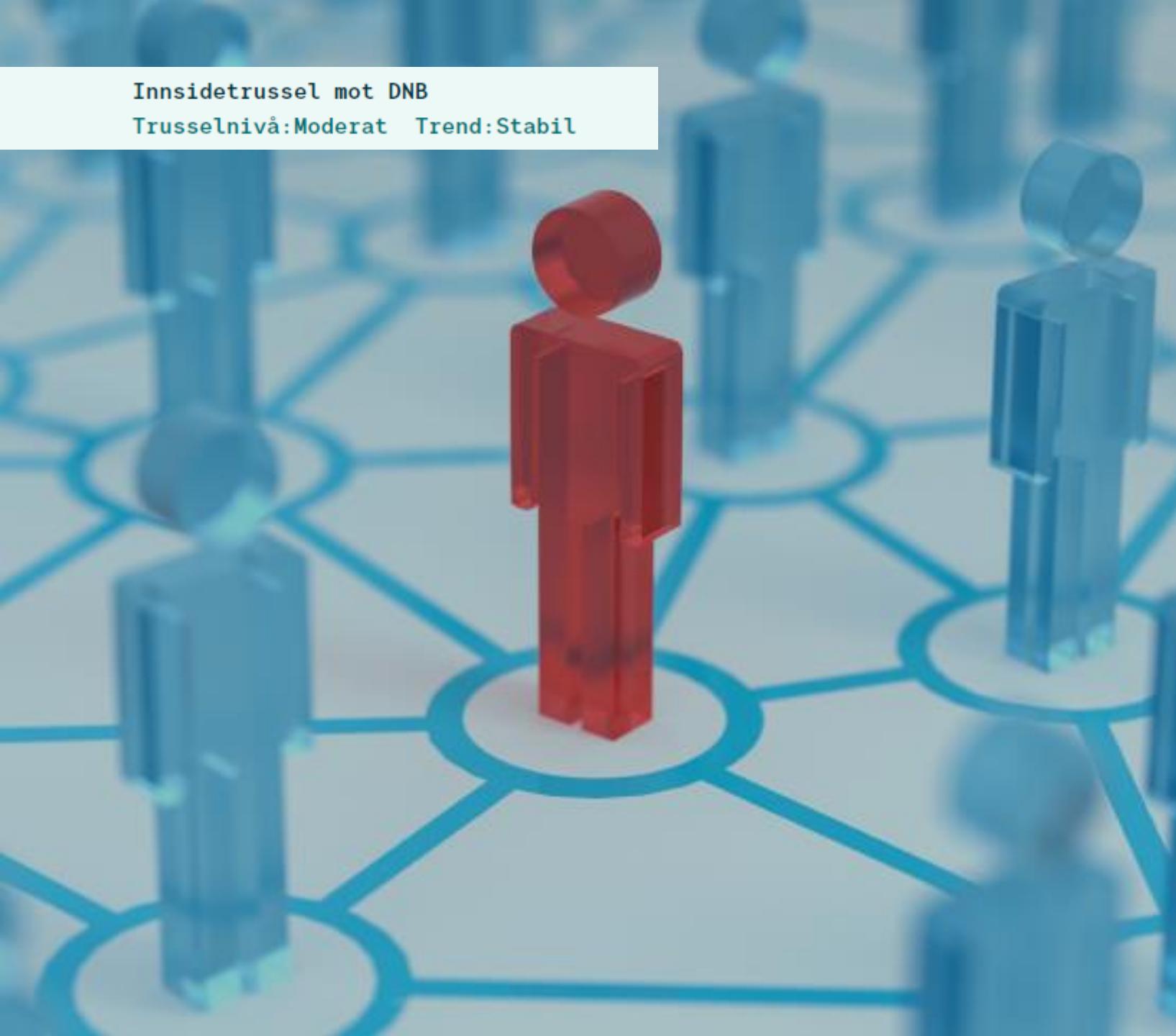
**Bedrageri mot DNBs kunder**  
Trusselnivå:Høyt Trend:Økende

## BEDRAGERI MOT KUNDER

- Investeringsbedrageri og kjærlighetsbedrageri
  - Sammenblanding av bedragerityper
  - Usikkerhet og ustabilitet fører til økonomisk og følelsesmessig sårbarhet
- Bedrageri mot bedrifter
  - De enkleste bedrageriformene dominerer
  - Business email compromise (BEC) rokker ved tilliten i leveransekjeder i næringslivet

## Innsidetrussel mot DNB

Trusselnivå:Moderat Trend:Stabil



## INNSIDETRUSSEL MOT DNB

- Finansnæringen blant de mest utsatte sektorene
- De fleste innsidere er selvmotiverte og søker egen økonomisk vinning
- Sosial manipulering

DNB