

Tvisteløsningsutvalg bransjeavtale 1.3.1

Dersom det oppstår tvist mellom tilsluttede forsikringsselskaper om tolkning og praktisering av avtalen i enkeltsaker, kan partene i fellesskap bringe saken inn for tvisteløsningsutvalget.

Utvalget er oppnevnt av Finans Norge, og utvalget kan gi veiledende uttalelser. Oversendte dokumenter skal være anonymiserte bortsett fra forsikringsforetak.

Representanter i tvisteløsningsutvalget skal ikke delta i vurderingen av saker der deres eget selskap er involvert. Utvalget avgjør hvilke representanter som deltar i hver enkelt sak. Det skal alltid være minst tre representanter med i vurderingen.

Finans Norge skal informeres når nye saker meldes inn til tvisteløsningsutvalget.

Representanter tvisteløsningsorgan		
Selskap	Representant	Epost
If	Truls Nygård	truls.nygard@if.no
Tryg	Monica de Jonge	monica.de.jonge@tryg.no
Protector	Eivind Wentzel Grande	eivind.wentzel.grande@protectorforsikring.no
Gjensidige	Axel Peterson	axel.peterson@gjensidige.no
Frende	Stian Osa	stian.osa@frende.no
Kontaktperson Finans Norge		
	Line Hansen	line.hansen@finansnorge.no