

NR 7/2014

Dato: 08.03.2014

Til: Adm. direktør i skadeforsikringsselskapene

Kontaktperson i Finans Norge: Mia Ebeltoft/Bente Kristiansen

Arkivref: 14-505

Rundskriv fra Finans Norge til medlemsbedriftene omfatter hovedsakelig informasjon fra Finans Norges egne organer og informasjon vedrørende endret regelverk. Rundskrivet stiles til det fagmiljø som antas å ha mest nytte av informasjonen. Dessuten legges alle rundskriv fra Finans Norge ut på medlemsnett. Det forutsettes at mottaker hos medlemselskapene foretar den nødvendige interne distribusjon.

Rundskriv nr 7/2014 Bransjenorm: Skader som dekkes av både eierskifteforsikring og tingskadeforsikring

Dette rundskrivet gjelder tiltredelse av en bransjenorm mellom bygningsforsikringsselskaper og eierskifteforsikringsselskaper.

Bakgrunn

Bransjen har i senere tid opplevd at kunder blir "kasteball" mellom eierskifteforsikringsselskapene og tingskadeforsikringsselskapene grunnet uoverensstemmelse om skade på bolig som berører både eierskifteforsikringen og tingskadeforsikringen.

Bransjestyret Risiko og Skade (BRS) valgte derfor på våren i fjor å nedsette en arbeidsgruppe med mandat å finne fram til en kundevennlig løsning.

Arbeidsgruppens mandat har vært:

- Klarlegge de reelle motsetningene
- Kartlegge omfanget av problemene
- Komme med anbefalinger om tiltak

Bransjeavtale

Arbeidsgruppen ble i februar enig om en bransjenorm som regulerer saksbehandling av krav som rettes av selger eller kjøper av en bygning hvor det er tegnet både bygningsforsikring og eierskifteforsikring.

Arbeidsgruppen har bestått av:

Jorunn Stiansen Raanes, If Forsikring (leder)

Merete Bernau og Cecilie Westbye, Protector Forsikring

Mads Andersen, Norwegian Claims Link (repr for Amtrust og Inter Hannover)

Siv Bendixen, Sparebank1 Forsikring

Roy Johansen, Frende Skadeforsikring

Geir Trulserud og Mia Ebeltoft, Finans Norge

Bransjenormen har vært på høring hos Gjensidige og Tryg, som også var inne i første del av arbeidet.

Følgende selskaper har tiltrådt avtalen (per 7.2.):

If Skadeforsikring nuf

Tryg Forsikring

Gjensidige Forsikring

Protector Forsikring,

Storebrand Forsikring

Codan Forsikring

DNB Skadeforsikring

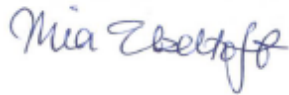
Eika Forsikring

Frende Skadeforsikring

Forsikringselskaper som ikke er medlem i Finans Norge kan også slutte seg til bransjenormen. For andre selskaper som ønsker å tiltre bransjenormen bes dette meldes mia.ebeltoft@fno.no eller bente.kristiansen@fno.no.

Med vennlig hilsen

Finans Norge



Prosessområdet skade

Fagsjef/Advokat

Vedlegg:

[BRANSJENORM MELLOM BYGNINGSFORSIKRINGSSLESKAPER OG EIERSKIFTEFORSIKRINGSSLESKAPER](#)