

# Informasjon til deg som vil bytte bank

For å gjøre det enklere for deg som personkunde å bytte bank har Finans Norge sammen med sine medlemsbanker laget informasjon til deg. Informasjon om hvilke tjenester du har finner du i nettbanken, kontoutskrift eller årsoppgave.



**Start med å gå gjennom din økonomi og sjekk hvilke tjenester du har hos din nåværende bank. Følgende tjenester kan være relevante:**

- Brukskonto/lønnskonto
- Sparekonto
- BSU
- Faste overføringer
- Spareavtaler
- eFaktura
- AvtaleGiro
- Disponenter på konto
- Kontokreditt
- Lån f.eks. boliglån eller billån
- Betalingskort på kontoen
- Kredittkort
- Tilleggskort til andre personer
- Mobile lommebøker og abonnements tjenester slik som parkeringsapp, transportapp, strømme- og musikk tjenester og lignende hvor kort- eller kontoinformasjon er benyttet

Før du setter i gang med bytte av bank bør du ha fullført opprettelse av kundeforhold hos din nye bank. Du bør også vente til du har fått ny konto og betalingskort fra ny bank. På denne måten sikrer du at du til enhver tid har fungerende betalingskort. Gi beskjed til arbeidsgiver, NAV og andre som betaler til deg om ditt nye kontonummer. Husk også å oppdatere kort og kontoinformasjon i mobile lommebøker og abonnements tjenester du bruker.

Spør din tidligere bank om du kan beholde din BankID, eller inngå avtale om BankID med den nye banken.

Finans Norge og Bits har sammen med sine medlemsbanker laget en felles ordning for å bytte betalingskonto og overføre faste betalingsoppdrag. For å få hjelp med å bytte betalingskonto må du gi ny bank en fullmakt, enten elektronisk eller på et bankbytteskjema på papir. Her kan du gi oppdrag om overføring av betalingsoppdrag, AvtaleGiro og innskudd. Du kan også be om hjelp med å gi beskjed til betalere som du får regelmessige innbetalinger fra f.eks. arbeidsgiver, NAV og andre pensjonsutbetalere. Banken kan ta gebyrer for å hjelpe til med flytting av betalingskontoer. Ta kontakt med din nye bank for å få fullmaktsskjemaet.

Bytte av andre tjenester kan ta lenger tid. Se nærmere informasjon om dette under.

## NÆRMERE VEILEDNING

### Faste betalinger og AvtaleGiro knyttet til kontoen

Har du faste overføringer til andre personer, faste betalingsoppdrag eller AvtaleGiro, kan den nye banken hjelpe deg med å få dette opprettet på din nye konto. Ha klart for deg hvilke faste betalinger og overføringer du har når du skal fylle ut bankbytteskjema til ny bank, og angi hvilke faste betalingsoppdrag du vil flytte. Du kan også opprette betalingsoppdrag og Avtalegiro selv i nettbanken hos den nye banken.

### eFaktura

Dersom du har eFaktura-avtaler vil disse automatisk vises i din nye bank. Husk at tidligere betalingshistorikk ikke flyttes til din nye bank. Vil du beholde kopier av dine tidligere godkjente e-fakturaer er det viktig at du lagrer, skriver ut eller på andre måter tar vare på dem selv.

### Godkjente betalinger som ikke er gjennomført

Sjekk at alle betalinger som er godkjent i nettbank hos tidligere bank, har forfallsdato før dato for bankbyttet. Hvis forfallsdatoen er etter bankbyttet, vil betalingen ikke bli gjennomført fordi kontoen er avsluttet. Du finner betalingene i forfallsregisteret.

### Kort på kontoen

Har du kort på kontoen i dag, blir dette avsluttet når kontoen avsluttes. Du må inngå ny kortavtale i ny bank. Det samme gjelder for tilleggskort til andre personer.

### Disponenter

Hvis du har lagt til andre personer som disponenter på kontoen som avsluttes, må du gi nye disposisjonsfullmakter hos ny bank. For eksempel disposisjonsfullmakter til familiens husholdningskonto eller til familiemedlemmer som hjelper deg å betale dine regninger.

### BankID

BankID utstedes av den enkelte bank og virker så lenge den utstedende bank ikke sperrer eller sier den opp, eller fram til utløpsdatoen. Hvis du flytter hele kundeforholdet ditt til en ny bank, må du som regel opprette ny BankID i nettbanken i den nye banken. For å få ny BankID må du møte opp fysisk og legitimere deg.

### Mobile lommebøker og abonnementstjenester

Dersom du bruker betalingsapper eller mobile lommebøker, må du legge inn ny konto eller nytt kort i appene for å kunne fortsette tjenestene etter at ditt gamle kort eller konto er avsluttet. Dersom du har gitt tilgang til at abonnenttjenester (for eksempel strømme- og musikk-tjenester) kan belaste kortet ditt, eller lagt inn kort- eller kontoinformasjonen din i en mobil lommebok, parkeringsapp, transportapp og lignende, må du legge inn nytt kort eller kontoinformasjon i disse tjenestene. Vent gjerne med å avslutte konto og kort i tidligere bank til du har endret til nytt kort/kontoinformasjon, så slipper du at betalingen feiler.

### Konto med bindingstid

Hvis det er knyttet oppsigelsesfrister eller bindingstid til en konto, bør du vurdere å vente med å si opp kontoen til bindingstiden utløper. Ved å avbryte en slik avtale før tiden kan du

bli påført kostnader fra tidligere bank. Sjekk avtalevilkårene du har med tidligere bank.

### Boligsparing for ungdom (BSU)

BSU-midler kan flyttes fra din tidligere bank til ny bank ved å kontakte din nye bank.

### Kredittkort og kontokreditt

Dersom du har kredittkort eller kontokreditt i den tidligere banken, må kreditten betales tilbake i sin helhet før kredittkortet eller kontoen kan avsluttes. Ta kontakt med din nye bank dersom du ønsker tilbud om refinansiering. Med refinansiering menes at du tar opp et nytt lån for å betale ned den gamle kreditten.

### Lån

Dersom du ønsker å flytte lån, må du søke om refinansiering av lån i den nye banken. Den nye banken vil fortelle deg hva den krever av pantesikkerheter, om du må ha ny verditakst på boligen mv. Har du fastrentelån kan det påløpe ekstra kostnader ved å avslutte dette.

### Aksjer og verdipapirer

Ønsker du at den nye kontoen skal benyttes til kjøp og til utbetaling av utbytte av aksjer, fond eller andre verdipapirer, eller at kontoen stilles som sikkerhet for kreditt til kjøp av verdipapirer (depot), må du informere tjenesteyteren du handler verdipapir/fond hos om den nye kontoen før du avslutter din tidligere konto.

### Fondsparing

Dersom du har fondsparing hos din tidligere bank, kan du velge å beholde eller selge fondsandelene. Merk at det kan tilkomme avgifter og at salg kan få skattemessige konsekvenser. Ta kontakt med din tidligere

bank og din nye tjenesteyter for mer informasjon om konsekvenser av salg samt mulighet for å spare i fond.

### Aksjesparekonto (ASK)

Skal du bytte aksjesparekonto, må du kontakte tjenesteyteren du skal bytte til.

Bytte av aksjesparekonto gjøres uten at det får skattemessige konsekvenser. Ønsker du å handle verdipapirer før byttet er gjennomført, må dette gjøres på ny aksjesparekonto. Det kan påløpe gebyr i forbindelse med bytte av aksjesparekonto. Ønsker du å avslutte ASK, kan det få skattemessige konsekvenser for deg.

### Pensjonsspareprodukter

Du kan flytte innskuddspensjon (egen pensjonskonto) og individuell pensjonssparing (IPS). Ta kontakt med tjenesteyteren du vil flytte til. Oversikt over alle dine pensjonsavtaler finner du på [norskpensjon.no](http://norskpensjon.no).

### Hvorfor stiller banken spørsmål?

Banken er underlagt hvitvaskingsreguleringen som skal motvirke hvitvasking og terrorfinansiering, og dette regelverket krever at bankene kjenner sine kunder. Derfor vil du oppleve at banken stiller deg spørsmål som ledd i sin kundekontroll. Banken kan også stille deg spørsmål for å beskytte deg mot svindel og bedrageri eller gi deg råd og veiledning.