

Bytte bank – slik gjør du det

For å hjelpe deg som kunde å bytte bank har Finans Norge, sammen med sine medlemsbanker, laget felles ordning for bankbytte. Dette gjelder betalingskonto og tilhørende

tjenester slik som betalingsoppdrag og innbetalinger. Din nye bank kan også tilby bytte av andre tjenester, betalingsoppdrag, innbetalinger og innskudd.

KUNDE



1

- Opprett kundeforhold i ny bank. Sørg for å ha fullført etablering av kundeforhold hos ny bank før du setter i gang bankbyttet.
- Sjekk om det er behov for å opprette ny BankID og betalingskort.
- Din nye bank hjelper deg med bankbyttet og gir deg tilgang til bankbytteskjema på papir eller elektronisk.
- Fyll ut bankbytteskjema og lever til din nye bank. Hvis du vil flytte aksjesparekonto, lån, kredittkort eller annet, kontakt banken om muligheten for det.
- Vi anbefaler at du lagrer opplysninger fra din tidligere bank som du ønsker å beholde, slik som kontoutskrifter.
- Merk at flytting av AvtaleGiro kan kreve at du gjør handlinger i nettbanken. Din nye bank vil veilede deg.

- eFaktura er tilgjengelig i ny bank automatisk.
- Konto må være opprettet før flyttingen kan gjennomføres.

- Mer informasjon finnes i sjekklisten for bankbytte.
- Kontakt din nye bank hvis du har flere spørsmål om bankbyttet.

Husk! Endre kontonummer hos blant annet arbeidsgiver, Skatteetaten, NAV, pensjonsutbetalere og andre som betaler til ditt kontonummer.

DIN NYE BANK



2

- Din nye bank hjelper deg med å åpne nye konto og tjenester.
- Din nye bank sender fullmakt til tidligere bank.
- Din nye bank oppretter de faste betalingsoppdragene du ønsker å flytte til den nye kontoen, og utfører disse fra datoen du har angitt i fullmakten.

- Husk! Det kan i noen tilfeller ta flere dager å få ditt nye kort og kode, fordi de ikke lages samtidig og sendes per post. Mer informasjon finnes i sjekklisten for bankbytte.

- Kontakt din nye bank hvis du har flere spørsmål om bankbyttet.

Avslutningsoppdraget sendes til den tidligere banken på datoen som er avtalt.



Din tidligere bank tar imot avslutningsoppdraget

DIN TIDLIGERE BANK



- Tidligere bank avslutter kontoen, flytter innskudd og annet i tråd med fullmakten.

- Din tidligere bank slutfører avslutningsoppdraget.

- Husk at din tidligere bank kan avslutte din BankID, og at det kan ta noe tid å få utstedt ny BankID hos din nye bank.

- Hvis du ønsker å flytte andre tjenester enn vanlige innskudd og betalinger, f.eks. aksjesparekonto, lån, kredittkort og spesielle sparekontoer, må du kontakte din nye bank for å opprette dette særskilt.

Bankbyttet er ferdig!