

2.11 Bransjenorm om behandling av skader brann/kombinert ved selskapsbytte

Bransjenormens formål er å regulere behandlingen av skader i de tilfeller kunden har byttet selskap og det er tvil om hvem som er ansvarlig for skaden. Bransjenormen gjelder ikke ved eierskifte og ved skader over NOK 1 000 000,-.

1. Det selskap som får meldt skaden skal avklare og dokumentere skadetidspunkt.
2. Det selskap som har/hadde forsikringen på skadetidspunktet (dvs. når skaden objektivt sett inntraff) er ansvarlig for skaden.

2.1 Dersom det er klart at skaden har inntruffet mens forsikringen løp i avgivende selskap, skal avgivende selskap straks overta videre saksbehandling.

2.2 Dersom det er klart at skaden har inntruffet etter at siste forsikringselskap overtok forsikringen, skal siste selskap ferdigbehandle skaden. I spørsmålet om når skaden faktisk og rettslig har inntruffet, skal vanlige bevisvurderingsregler gjelde, dvs. krav om vanlig sannsynlighetsovervekt.

2.3 Dersom det er uklart og/eller uenighet om når skaden inntraff, skal det selskap som får skaden meldt, ferdigbehandle skaden. Dersom selskapet etter skadeoppgjøret mener at tidligere eller senere selskap er ansvarlig for skaden, skal selskapet først kreve regress etter at skaden er oppgjort overfor kunden. I regressen kan rimelige og nødvendige utgifter til undersøkelser medtas.

I spørsmålet om når skaden faktisk og rettslig har inntruffet, skal vanlige bevisvurderingsregler gjelde, dvs. krav om vanlig sannsynlighetsovervekt.

3. Ulikheter i dekningsomfang på ellers likeverdige forsikringer (egenandel, fradragregler, skadeberegningsregler og sikkerhetsforskrifter mv), skal det ses bort fra ved et etter oppgjør mellom selskapene. Evt. ulikheter mellom utvidede dekninger (super, pluss, toppdekninger) og standarddekninger skal derimot hensyntas.

4. Hvis skaden er meldt innenfor meldefristen i forsikringsavtaleloven § 8-5 til første selskap skal skaden også anses meldt i rett tid til andre selskap som er ansvarlig for skaden.

5. Tvist mellom selskapene skal søkes løst ved minnelig oppgjør. Oppnås ikke enighet mellom saksbehandlerne skal saken søkes løst via utvalgte kontaktpersoner i selskapene.

6. Bransjenormen skal evalueres (på ny) innen juni 2024.

Oslo,
01.03.2023