

1.1.4 Konfliktløsningsordning mellom forsikringselskaper ved regress fra tingforsikrer mot skadevolders ansvarsforsikrer.

REGRESSAVTALEN TING – ANSVAR

1. Avtalens formål og organisering

1.1 Formål

Avtalens formål er å forenkle og effektivisere behandlingen av regresskrav fra tingforsikrer mot skadevolders ansvarsselskap og å redusere antallet rettsaker mellom forsikringselskapene.

Ordningen skal ha en styringsgruppe, en Koordinator og et Rådgiverutvalg. Behandlingen av enkeltsaker skal skje i samsvar med avtalens pkt. 2 og 3. Det er intensjon at Rådgiverutvalgets anbefaling til løsning av den enkelte sak skal følges av partene.

1.2 Organisering.

1.2.1 Styringsgruppe

Ordningen skal ha en styringsgruppe med en representant fra henholdsvis If, Gjensidige, Tryg Vesta, SpareBank 1 og KLP. Øvrige medlemmer i ordningen som ønsker å ha representanter i styringsgruppen, melder dette til koordinator.

Styringsgruppen har møte minst en gang i året (oktober), for øvrig etter behov.

Styringsgruppen skal følge opp at formålet med ordningen realiseres og kan ved behov justere avtalen innenfor formålet.

1.2.2 Koordinator

Avtalen skal administreres av partene ved en koordinator. Funksjonen som koordinator skal gå på skift blant styringsgruppens medlemmer.

1.2.3 Rådgiverutvalg

Det etableres et Rådgiverutvalg for Regressavtalen Ting - Ansvar. Hver avtalepart bør utpeke minimum 2 rådgivere til utvalget. Hver enkelt sak skal behandles av to rådgivere fra andre selskaper enn de involverte, etter reglene i pkt. 3.

2. Hva avtalen omfatter

2.1 Regresskrav tingforsikrer - ansvarsforsikrer

Avtalen omfatter alle regresskrav fra tingforsikrer mot skadevolders ansvarsselskap, unntatt saker som kan behandles i Trafikkansvarsutvalget samt luftfarts- og sjøforsikring. Selskapene kan unnta prinsipielle saker fra ordningen. Disse sakene meldes ordningen v/koordinator til orientering.

Ordningen skal gjelde regresskrav begrenset oppad til kr. 1 million inklusive egenandel og mva., eksklusive renter og omkostninger. Grensen er ikke til hinder for at saker med krav over kr. 1 million behandles dersom sakens parter er enige om det.

3. Saksbehandling

3.1 Saksbehandlerkontakt / saksbehandlerløsning

Et regresskrav skal fremsettes så snart det er rettslig og faktisk grunnlag for det. Kravet skal begrunnes og dokumenteres godt.

Kravet bør bekreftes mottatt innen to uker. Standpunkt til kravet skal gis så snart som mulig, og senest gis innen 6 uker etter at kravet ble mottatt.

Dersom kravet ikke aksepteres, skal avslaget begrunnes og dokumenteres godt.

Dersom saken etter dette ikke løses, skal partene ta muntlig kontakt ved møte eller pr. telefon for å søke saken løst eller avklart så langt som mulig.

Saksbehandlerne har fortsatt hovedansvaret for å løse saken. Det er intensjonen at rådgiverutvalget kun skal behandle saken når det ikke har vist seg mulig å løse saken etter ovennevnte prosedyre.

Det anbefales at partene orienterer sine kunder før saken sendes til koordinator, og det skal tas tilbørlig hensyn til kundene i praktiseringen av avtalen.

3.2 Melding av saken til Rådgiverutvalget

Dersom saken ikke løses etter prosedyren i pkt. 3.1 meldes den elektronisk på den måten som er beskrevet i meldingsskjemaet som finnes www.finansnorge.no.

3.3 Saksbehandlingen i Rådgiverutvalget

Hver sak behandles av to rådgivere fra andre selskaper enn tingforsikrer og ansvarsforsikrer. Tingforsikrer og ansvarsforsikrer lager hver sitt skriftlige partsinnlegg, se meldeskjemaet.

Rådgiverne skal som hovedregel bygge sin saksbehandling og rådgivning på den dokumentasjon de mottar fra tingforsikrer og ansvarsforsikrer. Rådgiverne kan imidlertid, når de begge finner særlig grunn til det, be om ytterligere opplysninger.

Rådgiverne gir sitt råd sammen med en kortfattet, skriftlig begrunnelse.

Rådgiverne velger selv sin arbeidsform, herunder om det skal være møte med partene, og setter rammer og tidsgrenser for behandlingen.

Rådgiverne gir sin anbefaling ut fra gjeldende rett. De kan anbefale mellomløsninger som baseres på sakens tvilsomme sider og prosessrisiko. Anbefalingen kan også være at saken ikke er egnet for

behandling i ordningen. Rådgiverne sender sin anbefaling til koordinator som sender anbefalingen til partene.

Partene skal gi en tilbakemelding til koordinator om saken er løst eller ikke innen en måned etter at anbefalingen er sendt selskapene.

Partene er enige om at foreldelse suspenderes fra tingforsikrer har sendt meldingsskjemaet til ansvarsforsikrer og inntil 2 måneder etter at anbefalingen er sendt selskapene. I de tilfellene hvor ansvarsforsikrer avviser behandling av saken eller koordinator melder at saken ikke kan behandles, suspenderes foreldelse i inntil 2 måneder fra den dagen ansvarsforsikrer avviser behandling av saken eller inntil 2 måneder fra den dagen koordinator melder at saken ikke kan behandles. (* endret 4.12.2015)

3.4 Voldgift

Dersom saken ikke løses etter avtalens ordning, oppfordres partene til å vurdere voldgiftsbehandling.

4. Taushetsplikt

Koordinator, styremedlem og enhver rådgiver har taushetsplikt om de opplysninger de blir kjent med i sitt arbeid i ordningen. Registrering av saker og opplysninger skal skje slik at man på en betryggende måte ivaretar de krav som stilles til behandling av sensitive- og taushetsbelagte opplysninger. Taushetsplikten gjelder også overfor det forsikringselskap der styremedlem, koordinator og rådgivere er ansatt. Saksdokumentene skal makuleres etter at saken er ferdigbehandlet, og det skal ikke finne sted noen fysisk og / eller elektronisk arkivering hos andre. Styringsgruppens medlemmer, koordinator og rådgiverne skal undertegne en taushetserklæring.

5. Avtalens varighet

Første avtale trådte i kraft 01.01.2009. Avtaletekst under pkt. 3.3. siste avsnitt er endret (*) med virkning fra 4.12.2015.

6. Medlemmer

Avtalen er fremforhandlet av If Skadeforsikring NUF, Gjensidige Forsikring BA, TrygVesta AS, SpareBank1 Skadeforsikring AS og KLP. Senere har følgende sluttet seg til ordningen: Jernbanepersonalets Forsikring Gjensidige, Bluewater Insurance ASA, Terra Skadeforsikring AS, White Label Insurance AS og Vital Forsikring AS. Se ellers egen liste på www.finansnorge.no

Andre forsikringselskap som selger skadeforsikringer i Norge, kan slutte seg til avtalen ved melding til Finans Norge (på e-post).

Uttredelse fra ordningen meldes også Finans Norge.