

1.3.7 Avtale om bruk av fullmakt ved oppsigelse / flytting av forsikring

1. Avtalens formål

Avtalens formål er å regulere hvilke forpliktelser som påhviler selskapene når fullmakt til oppsigelse innhentes signaturløst, samt forholdet mellom avgivende selskap, mottakende selskap og kunden, i de tilfeller hvor det skjer feil. Med en slik avtale ønsker selskapene å: Hindre at forsikringstaker står uforsikret.

Sikre at forsikringstaker er innforstått med hva som skal flyttes eller sies opp.

Sørge for at prosessen ved flytting og oppsigelse skjer på en enkel, sikker og ryddig måte.

Benytte Finans Norges bransjenorm «Retningslinjer for fornyelse og oppsigelse av forsikring mv.) som tolkningsgrunnlag av avtalen.

2. Hvem gjelder avtalen for

Avtalen skal gjelde:

for de forsikringsselskap som tiltrer avtalen enten selskapet er medlem av Finans Norge eller ikke.

for alle salgskanaler som selskapet benytter ved tegning av forsikring.

3. Avtalens virkefelt

Avtalen skal gjelde både ved oppsigelse og flytting av skadeforsikring som definert i forsikringsavtalelovens del A, samt syke- og ulykkesforsikring som definert i forsikringsavtaleloven del B, men kun begrenset til syke- og ulykkesforsikringer som ikke krever helseerklæring.

Avtalen gjelder ikke for kollektive forsikringer (jfr. FAL § 1-2 d og § 10-2 g) og næringsvirksomhet som nevnt i FAL § 1-3 a-e.

4. Hvilke forpliktelser har mottakende selskap

Mottakende selskap

- må sørge for at de har innhentet fullmakt fra forsikringstaker til å flytte / si opp forsikringene i avgivende selskap.

- må, grunnet avgivende selskaps taushetsplikt og krav etter personopplysningsloven, sørge for å innhente nødvendig samtykke fra forsikringstaker, f. eks ved bonusopplysninger i bilforsikring

- skal benytte skjema for oppsigelse / flytting av forsikring utarbeidet i regi av FNH har det økonomiske ansvaret overfor forsikringstaker/sikrede for tap som skyldes mangelfull eller manglende fullmakt fra forsikringstaker, herunder feil utfylling av skjema mv. i forbindelse med flyttingen eller oppsigelsen. Dette ansvaret gjelder også i forhold til eventuell tredje part.

5. Konsekvenser av mangelfull eller manglende fullmakt

Dersom mottakende selskap ikke hadde rettmessig fullmakt til flyttingen / oppsigelsen, og forsikringstaker fremsetter krav om dette, plikter avgivende selskap å reaktivere forsikringsavtalen uten kostnad for forsikringstaker.

Dersom avgivende selskap i perioden mellom oppsigelse/flytting og reaktivering har endret vilkårene overfor kunden, og disse ikke kan gjøres gjeldende overfor kunden fordi de ikke er varslet i henhold til FAL, skal mottakende selskap dekke avgivende selskaps eventuelle tap i den forbindelse.

Dersom det oppstår en dekningsmessig skade i perioden mellom flytting/ oppsigelse og reaktivering, har avgivende selskap regressrett for eventuelle utbetalinger og meromkostninger mot det selskap som uten fullmakt har sagt opp avtalen. Selskapene bærer dog egne administrasjonskostnader hvis slik skade skulle oppstå.

6. Ikrafttredelse og oppsigelse

Avtalen gjelder fra det tidspunkt FNH har mottatt skriftlig underretning fra selskapet om at det slutter seg til avtalen.

Avtalen kan sies opp med 3 måneders varsel. Varsel skal sendes skriftlig (evt. e-post) til Finans Norge. Oppsigelsesfristen løper fra det tidspunktvarselet er mottatt.