

Dato: 28. oktober 2021

Informasjon om DBS-feilretting 5-2021

Feilrettingene vil være tilgjengelig i DBS fredag 5. november 2021.

1. For alle brukere

1.1. Vise navn og telefon til avsender i kommunikasjon

DBS viser nå navn og telefon (primært mobil) til den som sender en melding i kommunikasjonsbildet.

2. For verkstedene

2.1. Utfylling av fakturagrunnlag

Det er en del brukere som fyller ut «ugyldige» karakterer i felt for fakturanummer og dette gjør at forsikringsselskapene ikke får utbetalt automatisk. DBS er derfor endret slik at første posisjon i fakturanummerfeltet tillater kun bokstaver og tall (Tegn som ikke er lovlig er f.eks. komma, mellomrom, #, o.l.)

2.2. Gjenbruk – Justert pris er ikke mulig å legge inn

Etter å ha fått tilbud fra demontør så har det vært umulig å legge inn verdi i Justert pris. Dette er nå rettet.

3. For forsikringsselskapene

3.1. Påkrevd skadedato ved takstoverføring fra selskap til verksted

Når selskap overfører oppdrag til verksted og skadedato ikke er utfylt har verkstedene fått problemer med å sende oppdraget som tilbud. Derfor har vi nå satt krav til at skadedato må fylles ut.

4. For frilanser

3.2. Utfylling av fakturagrunnlag

Se punkt 2.1.