



Skadehub

Webgrensesnitt

# Innledning og forutsetninger

- For å benytte Skadehub via Webgrensesnitt forutsettes:
  - Avtaleverk og databehandleravtale mot TFF
  - Medlemskap / filialer med egen selskapskode i TFFAuto
  - Gitt tilgang til løsningen via Keycloak
  - Benytte to faktor autentisering for pålogging
  - Etablere rutiner for bruk av Skadehub
- Portalen er laget for å kunne oversende en hendelse basert på standardisert kodeverk for typeløsning via Skadehub, prosessen er logisk og enkelt bygget opp.

# Skadehub ny hendelse

- Hendelser registreres med et sett basisopplysninger i Skadehub med følgende opplysninger:
  - Eget ref- /skadenummer på hendelsen. **Kan ikke endres etter at hendelen er opprettet.**
  - Registreringsnummer for egen part og for motpart. (En hendelse kan også opprettes uten registreringsnummer, da kreves noe tilleggsinformasjon)
  - Dato for hendelse.
  - I tillegg må man oppgi dekningsomfang på egen part, dette kan endres senere.
  - **TFFAuto** vil returnere motpartens forsikringselskap til Skadehub. Løsningen gir også en mulighet for å overstyre forsikringselskap for begge parter.
- Når man trykker «Send hendelse», sendes hendelsen til motpart. Portalen vil vise en oversikt over hendelser og de forskjellige statuser for en hendelse. Hvilke hendelser som er registrert for eget selskap og hvilke hendelser som er mottatt fra andre selskap.
- En hendelse kan trekkes tilbake såfremt motpartens Forsikringselskap ikke har akseptert hendelsen.

### Hendelsesinformasjon

Eget saksnummer Skadedato

---

### Ansvarsfordeling

Velg typeløsning

---

<h4>Egen part</h4> <p>Ansvar <b>Ikke angitt</b></p> <p><input type="checkbox"/> Uregistrert kjøretøy</p> <p>Reg. nr <input type="text" value="AB12345"/></p> <p>Beskrivelse <input type="text" value="Gul Mercedes"/></p> <p>Dekningsomfang <input type="button" value="Kasko"/></p> <p>Annet</p> <p><input type="checkbox"/> Personskade <input type="checkbox"/> Oppgaveplikt <input type="checkbox"/> Avbruddsforsikring</p>	<h4>Motpart</h4> <p>Ansvar <b>Ikke angitt</b></p> <p><input type="checkbox"/> Uregistrert kjøretøy</p> <p>Reg. nr <input type="text" value="AB12345"/></p> <p>Beskrivelse <input type="text" value="Gul Mercedes"/></p> <p>Ansvarlig forsikringselskap <input type="button" value="Fylles inn automatisk"/></p> <p><input type="checkbox"/> Overstyr selskap for begge parter</p>
---	---

---

# Skadehub Ansvarsfordeling

- Begge selskap kan sende forslag til fordelingsbrøk for å bli enige om ansvarsfordelingen forutsatt at hendelsen er opprettet – eller akseptert av eget selskap.
- **Slik sender du et krav på en hendelse:**
  - Naviger til hendelsen du ønsker å sende forslag til fordelingsbrøk på.  
*Du kan navigere til en hendelse via f.eks. søk.*
  - Trykk på **Foreslå ny løsning** øverst til høyre.
  - Velg ønsket typeløsning, og egen part sitt ansvar.
  - Trykk på **Send forslag**.

## Hendelsesinformasjon

ID i Skadehub: 51

Skadedato: 3. oktober 2018

Hendelse registrert i hub: 10. desember 2018 kl. 14:34

Hendelse opprettet av: Test 1 (Test 1)

### Egen part

Endre egen part

### Motpart

Referanse

U2fALL

Referanse

ALL2FU

Reg. nr

OY11312

Reg. nr

OZ52525

Ansvarlig forsikringsselskap

0101 - Test 1

Ansvarlig forsikringsselskap

0102 - Test 2

Dekning

Kasko

Dekning

Kasko med leiebilsdekning

Personskade

Nei

Personskade

Nei

Oppgaveplikt

Nei

Oppgaveplikt

Nei

Avbruddsforsikring

Nei

Avbruddsforsikring

Nei

1.1.4 - 1/3 En tredel ansvar -

Foreslå ny løsning


Parten har ikke foreslått noen løsning enda


# Skadehub Godta Løsning

- Når saksbehandler er enig i motparten sitt forslag til fordelingsbrøk, kan forslaget aksepteres og ansvaret fordeles. Motparts forslag vil vises øverst til høyre inne på saken. Hvis alternativ typeløsning foreslås, men denne har lik fordelingsbrøk som opprinnelig typeløsning, oppfattes dette som aksept.

Alle nye forslag til ansvarsfordeling, som har kommet på saker kan du se under fanen **Løsning foreslått**. Husk å ta stilling til mottatte forslag innen fristen.

+ Ny hendelse

 Nytt krav

 Søke etter hendelse

## Mine hendelser

Siste endringer

Nye hendelser

Løsning foreslått

Ansvar fordelt

Nye krav

Under behandling

## Alle hendelser

Siste endringer

Nye hendelser **12**

Løsning foreslått **8**

Ansvar fordelt **29**

Under behandling **63**

# Skadehub – Krav for en hendelse

- Etter at hendelsen er akseptert av motpart og det er enighet om fordelingsbrøk kan det sendes et krav for hendelsen.
  - Hendelsen må være akseptert av motparten, og man må ha blitt enig om en fordelingsbrøk.
  - Referansenummer til krav (KID-nummer).
  - Totalbeløp for krav, delt opp i underkrav.

**Hendelsesinformasjon**  
ID i Skadehub: 1269  
Skadedato: 20. august 2020  
Hendelse registrert i hub: 20. august 2020 kl. 11:18  
Hendelse opprettet av: rune.wallner@finansnorge.no (Test 1)

**Opprett nytt krav**  
Opprett et nytt krav mot Test 2 på denne hendelsen.

[Nytt krav](#)

Egei **Krav**  
Refer: Referansenummer til krav  
TFF-:

Reg.  Ref: 110320  
OY1:

	Type	Beskrivelse	Beløp
Besk Besk	Reparasjon	<input type="text" value="Beskrivelse (ved behov)"/>	<input type="text" value="Skriv inn beløp"/>
Ansv. 0101	Innløsning	<input type="text" value="Beskrivelse (ved behov)"/>	<input type="text" value="Skriv inn beløp"/>
Dekn Kask	Vrakverdi	<input type="text" value="Beskrivelse (ved behov)"/>	<input type="text" value="Skriv inn beløp"/>
Persc Nei	Redning	<input type="text" value="Beskrivelse (ved behov)"/>	<input type="text" value="Skriv inn beløp"/>
Oppg Nei	Annet	<input type="text" value="Beskrivelse (ved behov)"/>	<input type="text" value="Skriv inn beløp"/>
Avbr. Nei	Totalbeløp		<input type="text" value="0 NOK"/>

1.1.7

[Send krav](#) [Avbryt](#)

# Skadehub – Standardisert kodeverk

- Løsningen tilrettelegger for at saksbehandler kan registrere en hendelse basert på et standardisert kodeverk og oversende forslag til ansvarsfordeling til motpart. Det er arbeidsgruppen for standard kodeverk som reviderer og bestemmer typeløsninger og ansvarsfordeling for de enkelte typeløsningene.
- Merk: Følgende typeløsninger støttes ikke i Skadehub: 3.1.3, 3.1.4, 4.4.1, 4.4.2, 4.4.3

