

## Skadehub - Integrasjonsguide

### 1 Generelt

Dokumentasjonen er utarbeidet med sikte på å beskrive de forskjellige oppgaver som må utføres før man kan ta FNF-Løsningen i bruk.

### 2 Medlemskap

For å kunne benytte løsningen må selskapet være medlem av TFF eller representere en filial med egen selskapskode i TFFAuto. Selskap som ikke er medlemmer vil bli vurdert på individuelt grunnlag.

### 3 Databehandleravtale – Tilknytingsavtale

Det må etableres en Databehandleravtale og en Tilknytingsavtale mellom TFF og selskapet.

### 4 Hva selskapene må gjøre

#### 4.1.1 *Det formelle*

- Avtaleverk og databehandleravtale mot TFF
- Medlemskap / filialer med egen selskapskode i TFFAuto
- Gitt tilgang til løsningen via Keycloak

#### 4.1.2 *Det tekniske (API-Fullintegrasjon)*

- Oppkobling til TFF via HTTPS
  - API – basert på et moderne REST-API med JSON-data
  - Kan også kombineres med kall til Web-grensesnitt
- Sende hendelse til motpart med forslag til ansvarsfordeling
  - Implementere standard API med koder for årsak og brøk for ansvarsfordeling
  - Eget referansenummer – skadenummer
  - Registreringsnummer til begge parter
    - Registreringsnummer benyttes til oppslag i TFFAuto og vil hente ansvarlig selskap for motpart på skadedato
  - Skadedato
  - Annen praktisk informasjon om hendelsen
- Motta svar fra motpart
  - Ha rutiner for å håndtere returnmelding. Selskapene velger selv hvordan meldingen skal flyte inn i fagsystem
  - Akseptere krav fra motpart og akseptere fordelingsbrøk
- Opprette et Krav
  - Referansenummer - Skadenummer
  - Referansenummer til kravet – KID nummer

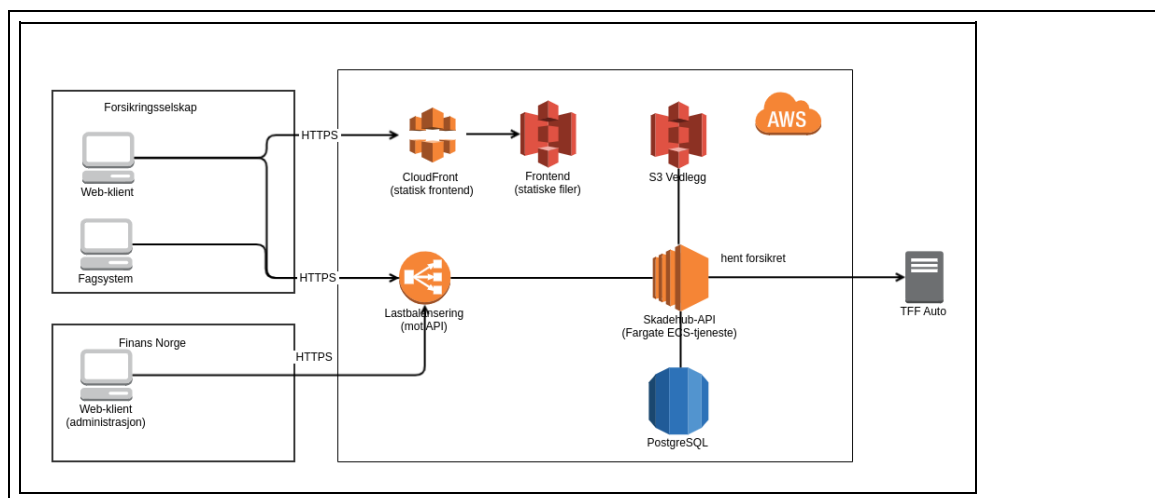
- Totalbeløp
- Selskapene velger selv metode for å validere de innsendte data for å unngå dubletter for et krav / skadenummer/referansenummer.
- Søke etter hendelse i Skadehub
  - Selskapene velger selv metode for å søke etter relevante data fra Skadehub

#### 4.1.3 Det tekniske (Skadehub Portal)

- Etablere brukere i Skadehub - Keycloak
- Oppkobling til TFF via HTTPS skadehub webgrensesnitt
- Sende hendelse til motpart med forslag til ansvarsfordeling
- Motta svar fra motpart
  - Ha rutiner for å håndtere svar fra motpart
- Opprette et krav
  - Selskapene velger selv metode for å validere data som registreres i Skadehub
- Søke etter hendelser i Skadehub - for API kall skal det sendes inn datoformat ISO-8601 med tidssone.
  - Skadedato
  - Referansenummer
  - Motpart

All dokumentasjon finner du [her](#) inkludert [teknisk løsningsdokumentasjon](#)

## 5 Overordnet arkitektur



Kommentar til aritekturskisse:

- Skadehub bruker en AWS RDS Postgres-database, denne eksisterer kun i regionen eu-west-1 (Irland), dette gjelder også for lagring av vedlegg i S3. Regionen består av tre uavhengige availability zones (dvs tre separate datasentre),

sannsynligheten for at hele regionen går ned er derfor ansett som lav. Skadehub konfigurasjon er satt opp med kryptering for både RDS og S3.

## 6 Teknisk løsningsdesign for API-Fullintegrasjon

Her beskrives grensesnittet for utveksling om skadehendelser mellom forsikringsselskap.

Innholdet består av API-endepunkter med operasjonsparametere for inn- og utdata, autentiseringsmetoder og generell nødvendig informasjon.

### [Teknisk løsningsbeskrivelse](#)

**Ny hendelse:** For å kunne sende hendelser må det registreres opplysninger om eget referansenummer/skadenummer for hendelsen (kan ikke endres etter hendelsen er registrert), registreringsnummer for egen part og for motpart (en hendelse kan opprettes uten registreringsnummer), skadedato for hendelsen og dekningsomfang på egen part (kan endres). Selskapet må akseptere hendelsen for at den skal opprettes. En hendelse kan trekkes tilbake så fremt den ikke er akseptert av motpart. Skadehub foretar automatisk et oppslag mot TFFAuto for å finne ansvarlig selskap til motpart

**Forslag til ansvarsfordeling:** Selskapet setter opp et forslag til ansvarsfordeling og fordelingsbrøk, forslaget sendes motpart. Motpart kan godta forslaget – eller sende forslag til ny løsning / fordelingsbrøk.

**Krav:** Når motpart akseptere forslaget og fordelingsbrøk – kan det opprettes et krav. Kravet oversendes mottaker med eget referansenummer (skadenummer), referansenummer til krav (KID nummer), totalbeløp for krav delt opp i underkrav. Det er også mulig å oversende flere krav på en hendelse dersom det velges å bruke melding – og det kan da sendes krav med samme referanse/melding flere ganger. I Web-grensesnittet er det bygget inn funksjonalitet som forsøker å advare om at et krav med samme referanse er sendt før, saksbehandler vil kun motta en advarsel hvis Portalen finner noe den oppfatter som et allerede registrert krav.

**MERK:** Selskapene velger selv hvordan det følges opp at et mottatt krav blir registrert hos mottaker, om det allerede er registrert eller om det har blitt betalt. Selskapene er selv ansvarlig for å registrere og betale mottatte krav i tråd med intern rutine.

## 7 Teknisk løsningsdesign for Skadehub Portal

Skadehub Portal er en nettside som er laget for å kunne komponere og sende hendelser på en enkel måte. Alle steg i prosessen legger til grunn 7 dagers behandlingsfrist.

Portalen er laget for å kunne oversende en hendelse basert på standardisert kodeverk for typeløsning via Skadehub, prosessen er logisk og enkelt bygget opp.

I praksis registreres hendelser basert ved å registrere basisopplysninger om hendelsen slik som eget skadenummer, registreringsnummer for forsikringstager, registreringsnummer

for motpart, skadedato, dekningsomfang knyttet til en typeløsning. Avslutningsvis vil man se en forhåndsvisning før man trykker «Send hendelse».

Når man trykker «Send hendelse», sendes hendelsen til motpart. Portalen vil vise en oversikt over hendelser og de forskjellige statuser for en hendelse. Hvilke hendelser som er registrert for eget selskap og hvilke hendelser som er mottatt fra andre selskap. Skadehub har også en innebygd søkefunksjon.

For å bruke Portalen kreves det at selskapet oppretter bruker/rolle og kopler seg opp mot Skadehub Keycloak. TFF tildeler brukere pr. selskap etter avtale. Generell brukerhåndtering vil være selskapets ansvar under drift i produksjon.

En presentasjon av brukergrensesnittet på Portalen finnes [her](#).

## 7.1 2FA

**Skadehub** benytter 2FA som ekstra sikkerhetsmekanisme for pålogging.

To-faktor påloggingsløsning innføres for å tilfredsstille gjeldende sikkerhetskrav vedr. håndtering av bla. Personopplysninger.

Eksempelet under beskriver bruk/oppsett av Google Authenticator:

- <https://www.google.com/landing/2step/>

**På telefon / nettbrett** – Søk opp Google Authenticator App – last ned og installer – følg instruksjonene som gis.

**Som utvidelse til nettleser.** Gå til <https://authenticator.cc/> - velg utvidelse for den nettleser du ønsker å benytte – installer utvidelsen – følg instruksjonene.

Når en bruker som er gitt tilgang logger på for første gang vil de bli møtt av et påloggingsvindu der de blir bedt om å velge en applikasjon for tofaktor autentisering – enten Authenticator app – eller ved å benytte en utvidelse til nettleser.

**Authenticator app:** Åpne appen – Google Authenticator – trykk på «+» tegnet – Scann strekkoden – bekreft på nettsiden med kode generert i Authenticator appen.

**Nettleserutvidelse:** Åpne nettleser – naviger til påloggingssiden – åpne Authenticator utvidelsen – Trykk «Scann QR code» symbolet – eller «Blyant» symbolet for å legge inn kode manuelt.

**Noen tips** om bruk av kodegenerator:

1. Hver gang man åpner siden med 2FA-oppsett vil man få en unik strekkode. Hvis man har scannet koden før, men ikke gjennomført oppsettet så må man altså scanne QR-koden på nytt. Merk at man da kan ende opp med 2 oppføringer i

- appen som ser like ut, men vil gi ulike koder. Slett derfor den gamle før en starter et nytt oppsett.
2. Koden endres hvert 30. sekund, så man må passe og ikke være alt for treg med inntasting.

## 8 Hendelser - Ansvar - Krav

All kommunikasjon med vårt API vil foregå med koder opprettelse av hendelser, opprette forslag til ansvar og opprette et krav. Kodeverk som benyttes ligger lokalt i TFF sin løsning, ikke hos selskapene. Dette for å ha best mulig kontroll på at standardene følges og at all fremtidig endring lett kan håndteres. Hvilke hendelser som er registrert samt detaljer om de registrerte hendelsene kan selvsagt hentes fra vår løsning for benyttelse i egen applikasjon.

Overordnet er hendelsene ordnet i tre kategorier:

- Hendelse
- Ansvarsfordeling
- Krav

### 8.1.1 *Hendelse*

En hendelse i Skadehub, er et uhell hvor to parter er involvert og det skal utveksles krav mellom disse. Når hendelsen er opprettet, blir den automatisk sendt til motpartselskapet. Motpartselskapet har så 7 dager på seg til å ta stilling til om de er rett part i saken.

**For å kunne registrere en hendelse** må man sende inn et sett obligatoriske felt:

- Eget referansenummer (Skadenummer)
- Registreringsnummer til begge parter (ev uregistrert)
  - Mulighet for å gi en beskrivelse (av kjøretøyet)
- Skadedato
- Dekningsomfang
- Andre opplysninger
  - Personskade
  - Oppgaveplikt
  - Avbruddsforsikring

**TFFAuto** vil returnere motpartens forsikringsselskap til Skadehub. Løsningen gir også en mulighet for å overstyre forsikringsselskap for begge parter.

### 8.1.2 *Ansvarsfordeling*

Begge selskap kan sende forslag til fordelingsbrøk for å bli enige om ansvarsfordelingen. Mottagende part kan godta hendelsen – eller foreslå ny løsning. Når begge parter er enige i forslaget til fordelingsbrøk, aksepteres forslaget, og ansvaret fordeles for hendelsen.

Alle nye forslag til ansvarsfordeling, som har kommet på saker registreres som **Løsning foreslått**. Husk at det må tas stilling til motparten sitt forslag inne 7 dager fra dette er mottatt.

### 8.1.3 Krav

Når begge selskapene har godtatt hendelsen og har akseptert fordelingsbrøk, kan det utveksles krav. Et krav forfaller 7 dager fra det er opprettet i Skadehub. MERK: det er via API mulig å selv spesifisere forfallsdato for et krav.

Selskapene er selv ansvarlig for å registrere og betale mottatte krav i tråd med intern rutine. Skadehub kan ikke følge opp at et mottatt krav er blitt registrert hos mottaker, eller om det har blitt betalt.

- Et krav består av følgende elementer:
- Eget referansenummer (Skadenummer)
- Referansenummer til kravet (KID-nummer)
- Totalbeløp for krav – delt opp i underkrav

Skadehub foretar automatisk validering på at samme krav ikke er sendt tidligere og at eget referansenummer (Skadenummer) stemmer.

## 9 Søk

Det er tilrettelagt for søk etter hendelser i Skadehub. Søkemuligheter er:

- Skadedato – som vil liste opp alle hendelser registrert i Skadehub for eget selskap for den aktuelle dato.
- Referansenummer
- Motpart – som lister opp alle hendelser registrert i Skadehub der selskapet det søkes etter er motpart
- nummer

## 10 Feilhåndtering

Feil meldes: [rune.wallner@finansnorge.no](mailto:rune.wallner@finansnorge.no)