

Barne- og familiedepartementet
Avgis elektronisk

Dato: 02.02.2021
Vår ref.: 2021/VB
Deres ref.: 20/4592

Høring – Gjennomføring av moderniseringsdirektivet

Det vises til departementets høringsnotat 16.11.20 om forslag til gjennomføring av direktiv (EU) 2019/2161 om endring av direktiv 93/13/EØF og direktiv 98/6/EF, 2005/29/EF og 2011/83/EU om bedre håndheving og modernisering av EU-reglene om forbrukerbeskyttelse (moderniseringsdirektivet). Finans Norge avgir med dette sitt syn på høringen.

Anvendelsesområde

Departementet viser i pkt. 2.2.2.3 at forbrukerrettighetsdirektivet i gjeldende rett er gjennomført i angrerettloven og avtaleloven, men også i enkelte gjennomføringsbestemmelser i forbrukerkjøpsloven, markedsføringsloven, ehandelsloven og finansavtaleloven. Finans Norge vil imidlertid påpeke at forbrukerrettighetsdirektivet artikkel 3 nr. 3 d fastsetter at avtaler om finansielle tjenester er unntatt direktivets virkeområde. Det er derfor viktig at gjennomføring av moderniseringsdirektivet (MD) ikke medfører at finansnæringen underlegges regler som fra EU ikke er ment å omfatte.

Sanksjoner

Høringsnotatet kapittel 2 behandler kravene til kriterier som skal tas med i vurderingen av sanksjon samt kravene til maksimalt bøtenivå. Departementet foreslår at et eventuelt overtredelsesgebyr skal være på inntil fire prosent av den næringsdrivendes årlige omsetning eller inntil 25 millioner kroner, der det høyeste beløpet anvendes. Finans Norge er positiv til strenge sanksjoner ved brudd på reglene. En innstramming i sanksjonsreglene kan bidra til økt regeletterlevelse og fokus fra aktørene, som igjen kan føre til økt konkurranse. Vi understreker likevel betydning at det gjennomføres tilsyn på grunnlag av de reglene som finnes.

Finans Norge støtter departementets forslag om å begrense adgang til å ilegge overtredelsesgebyr til saker der næringsdrivende opererer med avtalevilkår som tidligere har vært ansett som urimelige av enten Forbrukertilsynet, Markedsrådet eller domstolen, eller kommer frem i forskrift. En slik tilnærming skaper forutsigbarhet for den næringsdrivende da slike saker er skjønnsmessige og ikke alltid avklart hvor grensen går for hva som kan anses som urimelig.

Avhjelpende beføyelser for forbruker

Departementet foreslår at det tas inn en bestemmelse i markedsføringsloven som viser til at forbrukeren kan kreve avhjelpende beføyelser etter alminnelige kontraktrettslige, avtalerettslige og erstatningsrettslige regler. I notatet presiseres det at vilkårene for og virkningen av disse beføyselsene reguleres av de alminnelige reglene og ikke i foreslått bestemmelse i markedsføringsloven § 48c.

Finans Norge støtter forslag til kodifisering av gjeldende rett. En slik lovfesting vil gjøre rettsstillingen mer oversiktlig for både forbrukere og næringsdrivende. Vi vil imidlertid påpeke viktigheten av at de offentligrettslige og de privatrettslige reglene holdes adskilt, slik at behandlingen av disse skjer i selvstendige prosesser, slik departementet også påpeker i høringsnotatet. Tilsynets håndheving av den offentligrettslige reguleringen skal beskytte forbrukerfellesskapet kollektivt og ikke det konkrete avtaleforhold til enkeltforbrukere, og det er viktig at gjeldende rettstilstand ikke endres på dette punktet¹.

Med vennlig hilsen

Finans Norge

sign.

Gry Nergård
forbrukerpolitisk direktør

Valentina Beqiri
juridisk seniorrådgiver

¹ Viser for øvrig til våre vurderinger om viktigheten av å holde privatrettslige og offentligrettslige regler adskilt til [høring om EU-forslag om nye forbrukervernregler](#)