

## AVTALE

### om

## endringer i avtale om Finansklagenemnda

### 1. Bakgrunn

- (1.1) Forbrukerrådet (FR), Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO), Finansnæringens Fellesorganisasjon, nå Finans Norge, Finansieringsselskapenes Forening (FINFO) og Verdipapirfondenes Forening (VFF), heretter samlet benevnt "Avtalepartene", inngikk 7. juni 2010 avtale om etablering av Finansklagenemnda – klagenemndene for forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Avtalen som trådte i kraft 1. juli 2010, benevnes heretter for "Avtalen".
- (1.2) På bakgrunn av henstilling fra Finansdepartementet i brev 30. januar 2013 til Avtalepartene, er Avtalepartene, jf. punkt 7 i Avtalen, enige om å gjøre følgende endringer i Avtalen:

### 2 Endringer i Avtalen

- (2.1) I Avtalens klausul 4, punkt 5 tilleggs som ny siste setning:

*"Hjemmesiden skal gi veiledning om hvordan en klage kan innleveres, herunder konkret angi hvor klager kan henvende seg for å få nærmere informasjon om klageordningen. Finansklagenemnda skal bla. legge til rette for bruk av hensiktsmessige elektroniske løsninger for innlevering av klage."*

- (2.2) I Avtalens klausul 4, punkt 8 tillegges som ny siste setning:

*"Saksbehandlingsreglene skal være utformet på en lettfattelig og forståelig måte. Det skal konkret opplyses om hvor klager kan henvende seg for å få nærmere informasjon om klageordningen. Saksbehandlingsreglene skal bla. legge til rette for bruk av hensiktsmessige elektroniske løsninger for innlevering av klage."*

- (2.3) Avtalens klausul 4, punkt 10 skal i sin helhet lyde:

*"De enkelte nemnder skal være ledet av en nøytral, høyt kvalifisert jurist. Det skal utpekes en nestleder som skal møte fast sammen med leder av den enkelte nemnd. Nestleder skal oppfylle de samme kvalitetskrav som leder. Leder og nestleder skal være uavhengige og nøytrale, både i forhold til Avtalepartene og de næringer eller interessegrupper Avtalepartene representerer. De enkelte nemnder skal videre ha ett uavhengig medlem som skal være en kvalifisert jurist som fyller kravene til nøytralitet i forrige punktum. Nemndene skal for øvrig være sammensatt med to medlemmer fra forbrukersiden og to fra finansnæringen. Styret i Finansklagenemnda fastsetter nærmere saksbehandlingsregler, herunder regler om vedtaksførhet og stemmegivning ved forfall."*

*Leder og nestleder av nemndene, samt ett uavhengig nemndmedlem, oppnevnes ved enstemmighet i Finansklagenemndas styre.”*

### **3. Vedtektsendringer**

- (3.1) Avtalepartene er enige om at vedtektene for Finansklagenemnda skal endres i tråd med de endringer som gjøres i Avtalen etter punkt 2 ovenfor. Avtalte vedtektsendringer fremgår av bilag 1 til denne avtale.

### **4. Ikrafttreden og overgangsordning**

- (4.1) Denne avtale og de vedtektsendringer som er fastsatt i samsvar med punkt 3 ovenfor trer i kraft ved signering av avtalen.
- (4.2) Avtalepartene er innforstått med at det er behov for avklaring av bl.a. saksbehandlingsregler og budsjettmessige forhold i Finansklagenemnda før endringene kan gjennomføres. Det er også behov for en overgangsperiode for å finne frem til og få oppnevnt egnet nytt uavhengig medlem til nemndene, samt å få avklart om nestledere kan fortsette i sine verv på nye premisser. Styret i Finansklagenemnda gis etter dette frist frem til senest 31.12.13 med å gjennomføre endringene.

Avtalen er utstedt i 7 eksemplarer, ett til hver av Avtalepartene, ett til Finansklagenemnda og ett til Justisdepartementet.

Oslo x.x 2013

## Vedtektssendringer

Endringer i vedtekter for Finansklagenemnda – klagenemndene for forsikring, bank, finans og Verdipapirfond, fastsatt av Forbrukerrådet, Næringslivets Hovedorganisasjon, Finans Norge, Finansieringsselskapenes forening og Verdipapirfondenes Forening. Vedtektssendingene trer i kraft xx.2013.

Vedtektene § 2-5 (1) nytt siste punktum skal lyde:

*”Beslutning om oppnevning av leder og nestleder, samt ett uavhengig nemndsmedlem av de ulike klagenemndene treffes ved enstemmighet av de tilstedeværende styremedlemmer.”*

Vedtektene § 4-2 (2) skal lyde:

*”Styret utpeker leder og nestleder av nemndene. Styret utpeker videre ett uavhengig medlem av nemndene.”*

Vedtektene § 4-2 nytt (3) ledd skal lyde:

*”Leder og nestleder møter fast i nemndene. Styret kan fastsette nærmere regler om vedtaksføret og stemmegivning ved forfall fra leder, nesteleder eller annet medlem av nemnda.”*

Nåværende § 4-2 (3) og (4) ledd blir henholdsvis nye § 4-2 (4) og (5).