



# UTREDERSEMINARET 2015

21. – 22.september Holmen Fjordhotell

## **Program**

<b>Kl. 09.00</b>	<b>Registrering</b>
<b>Kl. 10.00</b>	<b>Velkommen – praktisk informasjon</b>
<b>Kl. 10.10</b>	<b>Nytt fra Finans Norge – Frode Bjeglerud, Fagdirektør Finans Norge</b>
<b>Kl. 10.25</b>	<b>Nytt fra Fagutvalg Kriminalitet Forsikring – Svein-Arne Kausland, Leder av FKF, Tryg</b>
<b>Kl. 10.45</b>	Pause
<b>Kl. 11.00</b>	<b>Personvernutfordringer innen utredning – Anne-Lise Dietzel, Adv. Tryg</b> Presentasjon av konkret sak
<b>Kl. 12.00</b>	Lunsj
<b>Kl. 13.00</b>	<b>Presentasjon av praktiske saker – Tore-Per Bakken, og Birger Tvedt , Konsulentnettverket Finans Norge</b>
<b>Kl. 14.00</b>	Pause
<b>Kl. 14.15</b>	<b>Bortkommet bagasje - Vibeke Krogh Erikstad, Manager Customer Relations and Baggage Services Norwegian</b> Flyselskapenes erfaringer - Hvordan svindles det
<b>Kl. 15.15</b>	Pause
<b>Kl. 15.30</b>	<b>Tingenes Internett – Roar Thon, Fagdirektør NSM</b> Hvilke utfordringer vil forsikringsnæringen møte!
<b>Kl. 19.00</b>	Middag

**KI 0900** | **Politiet v/Grenseløs – Pi. Odd Kostveit, leder Grenseløs**  
Kriminalitetsbildet, trender og aktuelle prosjekter.

**KI 0945** | **Pause**

## **2-delt gruppeinndeling**

### ***Gruppe 1 – Person/liv***

**KI. 10.00** | **NAV - Olav Norheim, Avd. leder Nav Kontroll Øst**  
Praktiske saker relevant for forsikring

**KI. 10.45** | **Pause**

**KI. 10.55** | **Presentasjon av saker – livsforsikring**

### ***Gruppe 2 – Skadeforsikring***

**KI. 10.00** | **Bruk av hund i brannutredning – Harald Grøndahl, KRIPOS**

**KI. 10.45** | **Pause**

**KI. 10.55** | **Presentasjon av saker – skadeforsikring**

### ***Plenum***

**KI. 11.45** | **Hvem begår forsikringssvindel - Einar Øverenget, Filosof og forfatter**

**KI. 13.00** | **Avslutning - Lunsj**