

Hva betyr ny inkassolov for deg som inkassoforetak?

Hva betyr den nye inkassoloven i praksis? Her får inkassoforetak en oversikt over de viktigste endringene og hva de innebærer.

Ny inkassolov ble sanksjonert 22. mai 2026. Formålet er å legge til rette for forsvarlig inndriving, gjøre regelverket klarere og mer tilgjengelig, og styrke kvaliteten på inndrivingen slik at feil reduseres. Ikraftttredelse er ikke fastsatt, men myndighetene har signalisert 1. januar 2027.

Dette er inkassoloven

Om inkassoloven

- Lov om inkassovirksomhet og inndriving av forfalte pengekrav (inkassoloven) vil erstatte inkassoloven fra 1988. Det er åpnet for overgangsregler for å lette overgangen til nytt regelverk. Forskrifter til den nye loven er under arbeid, og myndighetene har signalisert at forskriften vil bli sendt på høring før eller etter sommeren, med ikraftttredelse samtidig med loven.

Hva inkassoloven regulerer

- Inkassoloven regulerer inndriving av forfalte pengekrav, både egen- og fremmedinkasso. Loven fastsetter også rammene for inkassovirksomhet, blant annet krav til bevilling, klageordning, tilsyn og reaksjoner ved regelbrudd. Sammenlignet med dagens lov innebærer den nye inkassoloven både endringer i reglene for inndriving og i administrative forhold.

De viktigste endringene i ny inkassolov

Regler for hvordan inndriving skal foregå

Tydeliggjøring av god inkassoskikk

- Tydeligere regler om god inkassoskikk. Plikten til å opptre i samsvar med god inkassoskikk gjelder både inkassoforetakene, fordringshavere og andre som utfører eller bistår ved inndrivingen.

Forebygge inndriving av urettmessige krav

- Inkassoforetakene skal ha forsvarlige rutiner for å forebygge inndriving av urettmessige krav. Oppstår det tvil om et krav, skal inndrivingen stanses mens saken undersøkes. Får inkassoforetaket ikke svar fra fordringshaveren innen rimelig tid, skal foretaket frasi seg videre inndriving av kravet.

Bare inkassoforetakene kan sende inkassovarsler

- Bare inkassoforetakene kan sende inkassovarsler og betalingsoppfordringer. Fordringshavere kan ikke lenger sende inkassovarsler, men må bruke inkassoforetakene til å sende inkassovarsler og betalingsoppfordringer.

Mer informative inkassovarsler og betalingsoppfordringer

- Inkassovarsler og betalingsoppfordringer skal være mer informative. De skal blant annet opplyse om hva kravet gjelder, hvilke kostnader som kan påløpe, hvilke hjelpetilbud som finnes og fordringshavers navn (opprinnelig fordringshaver hvis kravet er overdratt).

Tydeliggjøring av krav til kommunikasjon med skyldner

- Inkassoforetakenes kommunikasjon skal være høflig, etterrettelig, forståelig, diskre og tilpasset skyldner. Inkassoforetakene skal være tilgjengelig for skyldner på telefon, og telefonnummer og -tider skal oppgis i inkassovarsler og betalingsoppfordringer, samt på inkassoforetakenes nettsider.

Krav til svartid ved henvendelser fra skyldner

- Inkassoforetakene skal besvare henvendelser fra skyldner snarest mulig og senest innen én uke. Dersom endelig svar ikke kan gis innen fristen, skal foretaket gi et foreløpig svar som opplyser om årsaken til forsinkelsen, når svar kan forventes og hvordan skyldner skal forholde seg til betalingsfrister i saken.

Bare inkassoforetakene kan oppsøke skyldner fysisk

- Bare inkassoforetakene kan oppsøke skyldner fysisk i forbindelse med inndrivning av forfalte pengekrav. Dette innebærer at fordringshavere uten inkassobevilling ikke kan oppsøke skyldner fysisk.

Krav til rutiner for håndtering av innsigelser og klager

- Inkassoforetakene plikter å etablere forsvarlige, effektive og transparente rutiner for behandling av innsigelser mot krav og klager på inndrivningen. Styret har ansvaret for rutinene, og en skriftlig beskrivelse av disse skal være offentlig tilgjengelig.

Krav om samlet inndrivning

- Inkassoforetakene skal samle flere krav mot samme skyldner fra samme fordringshaver i én utenrettslig inndrivning. Plikten gjelder uavhengig av inndrivningstiltak og uavhengig av hvilket stadium inndrivningen befinner seg på. Det finnes flere unntak.

Administrative endringer

Strengere sanksjonssystem

- Antallet regelbrudd fra inkassoforetakenes side som kan medføre bortfall av kostnadsdekning (salær), er utvidet.

Oppdaterte regler om kostnadsdekning (salær)

- Loven legger opp til at erstatningsbeløpene ikke skal gi full kostnadsdekning i hver enkelt sak, men samlet sett skal dekke inndrivingskostnadene i de fleste sakene. De standardiserte erstatningsbeløpene (satsene) fastsettes i forskriften.

Høyere krav til kvalifikasjoner

- Det stilles høyere krav til kompetanse hos fagansvarlige og prosessfullmektiger, som omfatter krav til utdanning og inkassofaglige prøver. De nærmere kravene fastsettes i forskriften.

Krav om skriftlige oppdragsavtaler

- Avtaler om inkassooppdrag mellom fremmedinkassoforetak og fordringshaver skal være skriftlig. Fordringshaveren kan ikke instruere inkassoforetaket om mer pågående tiltak enn det som står i oppdragsavtalen.

Krav til økonomisk uavhengighet

- Fremmedinkassoforetak skal ikke være økonomisk involvert i et inkassokrav. Avtaler om at inkassoforetaket mottar provisjon basert på inndrevet beløp, eller at deler av hovedstolen tilfaller inkassoforetaket som vederlag ved betaling fra skyldneren, er ikke i strid med kravet om økonomisk uavhengighet.

Styrets ansvar for inkassorutiner og fagansvarlige

- Styret skal sikre forsvarlige rutiner for inkassovirksomheten, og at fagansvarlige er til stede i tilstrekkelig omfang. Bekreftelse på dette skal være tilgjengelig for Finanstilsynet.

Overtredelsesgebyr

- Finanstilsynet kan gi overtredelsesgebyr til både inkassoforetak og nærmere angitte personer som styre- og varamedlemmer, daglig leder og stedfortreder, fagansvarlig og eiere med betydelige eierandeler i foretaket.

Hva gjør Finans Norge?

Finans Norge vil løpende informere om den nye inkassoloven og tilhørende forskrift.

Last ned

Les informasjonen fra denne nettsiden i PDF-format.