

Finansdepartementet
Avgis elektronisk

Dato: 07.12.2021
Vår ref: 2021 - 536
Deres ref.: 20/5230

Høringssvar - Bankenes tilbud av kontanttjenester

Det vises til høringsbrev av 13.09.21 om bankenes tilbud av kontanttjenester. Finans Norge avgir med dette høringssvar.

Finans Norge har følgende hovedsynspunkter:

- Bankenes tilbud av kontanttjenester bør følge kundenes ønsker og behov, og bankene bør ikke pålegges plikter utover kundenes etterspørsel.
- Etterspørselen for kontanter blir stadig mindre i det norske samfunnet.
- Det eksisterer i dag gode og hensiktsmessige fellesløsninger for kontanttjenester som samsvarer med etterspørselen.

Finans Norge understreker, som Finanstilsynet skriver i høringsnotatet, at det avgjørende er at kundenes behov for kontantinnskudd og kontantuttak dekkes på en hensiktsmessig måte. Av tallene som er gjengitt i høringsnotatet pkt. 4 fremgår det at kontantbruken stadig blir mindre, og at bankene i dag i stor grad tilbyr kontanttjenester i samsvar med kundenes behov på en hensiktsmessig måte.

Vi konstaterer at Finansdepartementet og Finanstilsynet mener at alle banker med konsesjon til å ta imot innskudd bør delta i fellesløsningene. Finans Norge legger til grunn at kontanttjenester i butikk på sikt vil kunne omfatte flere samarbeidspartnere som vil styrke fellesløsningene ytterligere. Vi viser til at kontanttjenester i butikk inngår i over halvparten av bankenes langsiktige plan for kontanttjenester. Det er følgelig sentralt at aktørene bygger videre på allerede etablerte fellesløsninger. Grunnlaget for utvidelse av fellesløsninger vil styrkes dersom alle bankene bidrar til videreutviklingen.

På denne bakgrunn har Finans Norge ingen sterke innvendinger mot forslaget og slutter seg til Finanstilsynets vurdering om at kundenes behov for kontanttjenester må dekkes med lavest mulig kostnader for samfunnet og innenfor de krav som stilles etter hvitvaskingsloven. Det er viktig at bankenes plikter også kan oppfylles gjennom avtaler med andre tilbydere av kontanttjenester, herunder andre banker og fellesløsninger.

Med vennlig hilsen
Finans Norge

Tom Høiberg
fagdirektør

Vegard Bjerke Øye
juridisk seniorrådgiver