

Bransjenorm om behandling av skader brann/kombinert ved selskapsbytte

Bransjenormens formål er å regulere behandlingen av skader i de tilfeller kunden har byttet selskap og det er tvil om hvem som er ansvarlig for skaden. Bransjenormen gjelder *ikke* ved eierskifte og ved skader over NOK 500 000,-.

1. Det selskap som får meldt skaden skal avklare og dokumentere skadetidspunkt.
2. Det selskap som har/hadde forsikringen på skadetidspunktet (dvs når skaden objektivt sett inntraff) er ansvarlig for skaden.

2.1 Dersom det er klart at skaden har inntruffet mens forsikringen løp i avgivende selskap, skal avgivende selskap straks overta videre saksbehandling.

2.2 Dersom det er klart at skaden har inntruffet etter at siste forsikringselskap overtok forsikringen, skal siste selskap ferdigbehandle skaden.

2.3 Dersom det er uklart og/eller uenighet om når skaden inntraff, skal det selskap som får skaden meldt, ferdigbehandle skaden. Dersom selskapet etter skadeoppgjøret mener at tidligere eller senere selskap er ansvarlig for skaden, skal selskapet først kreve regress etter at skaden er oppgjort overfor kunden. I regressen kan rimelige og nødvendige utgifter til undersøkelser medtas.

3. Ulikheter i dekningsomfang på ellers likeverdige forsikringer (egenandel, fradragsregler, skadeberegningsregler, sikkerhetsforskrifter mv), skal det ses bort fra ved et etteroppgjør mellom selskapene. Evt ulikheter mellom utvidede dekninger (super, pluss, toppdekninger) og standarddekninger skal derimot hensyntas.

I spørsmålet om når skaden faktisk og rettslig har inntruffet, skal vanlige bevisvurderingsregler gjelde, dvs krav om vanlig sannsynlighetsovervekt

4. Hvis skaden er meldt innenfor meldefristen i forsikringsavtaleloven § 8-5 til første selskap skal skaden også anses meldt i rett tid til andre selskap som er ansvarlig for skaden

5. Tvist mellom selskapene skal søkes løst ved minnelig oppgjør. Oppnås ikke enighet mellom saksbehandlerne skal saken søkes løst via utvalgte kontaktpersoner i selskapene.

6. Bransjenormen skal evalueres (på ny) innen juli 2019.

Oslo,
15.02.2018