



TRAFIKKANSVARSUTVALGET

27. april 2020



Innhold

INNLEDENDE BESTEMMELSER.....	3
TILKNYTTET AVTALEVERK	3
Regressavtalen med typeløsninger	3
Skadehub	3
Medlemmene i TAU.....	4
Rettigheter og plikter	4
Medlemskap i TAU	4
Roller	4
Valg.....	5
Generelt.....	5
Møtefrekvens	5
Personvern	5



INNLEDENDE BESTEMMELSER

Trafikkansvarsutvalget (TAU) er besluttet organisert innunder Finans Norge Forsikringsdrift (FNF) sitt styre og administrasjon.

Formålet med TAU sitt arbeid er å forenkle behandlingen av motorvognskader og å redusere antallet tvister selskapene imellom.

TILKNYTTET AVTALEVERK

TAU kan vedta endringer av tilknyttet avtaleverk. Forslag som er behandlet i ett møte, kan tidligst vedtas i neste møte. Det kreves 2/3 flertall. Hvert selskap har en stemme.

Regressavtalen med typeløsninger

Regressavtalen (avtalen) omfatter kaskoskader og andre utlegg for de involverte selskapene, men ikke personskadekrav. Selskapene forplikter seg til å regulere ansvarsspørsmålet i henhold til reglene i avtalens typeløsninger. Alle tilgjengelige bevis danner grunnlaget for vurderingen.

Avtalen gjelder selv om det fremsettes erstatningskrav fra andre enn deltakerselskapene (f.eks. krav fra en skadelidt som ikke er tilsluttet avtalen, personskadekrav osv.). Saker som er behandlet etter typeløsningene kan ikke gjenopptas, med mindre det fremkommer helt nytt bevismateriale, som ikke kunne ha vært innhentet gjennom ordinær saksbehandling. Den avtalte løsning gjelder uansett eventuelle senere avgjørelse av ansvarsspørsmålet i rettsapparatet. Er saken behandlet i Trafikkansvarsutvalget, kan et involvert selskap ikke ta ut forliksklage mot det andre.

Skadehub

Ved sammenstøt mellom motorvogner skal Skadehuben, så langt det er gjennomførbart, brukes som kommunikasjonsplattform for utveksling av typeløsninger, kommentarer, vedlegg, dokumentasjon og regress, såfremt de ansvarlige selskapene er med i TAU.

Medlemmene i TAU

Rettigheter og plikter

Utvalget og dets medlemmer må overholde de retningslinjer som er fastsatt av Finans Norges hovedstyre (revidert tekst 20.01.2014) om bransjesamarbeid innenfor bank og forsikring. I disse fastslås det blant annet:

- at administrasjonen og utvalgsmedlemmene har felles ansvar for å unngå at konkurransesensitive temaer bringes på banen
- at det ikke må utveksles konkurransesensitiv informasjon verken i, eller i tilknytning til, utvalgets møter og,
- at hvis det likevel forekommer innlegg eller diskusjoner som noen mener kan komme i strid med konkurranselovgivningen, skal dette straks innrapporteres til administrerende direktør, som iverksetter nødvendige tiltak og innrapporterer forholdet til vedkommende bransjestyre og/eller hovedstyret. (For TAU vil dette være styret og daglig leder i FNF.)

Medlemskap i TAU

Alle selskap som innehar konsesjon for å selge forsikring for motorvogn kan være medlem i TAU. Trafikkforsikringsforeningen kan, i egenskap av sin rolle som ansvarlig for uforsikrede motorvogner, delta på møter og i skadebehandling, men har ikke stemmerett. De selskapene som deltar i Trafikkansvarsutvalget kan hvis de ønsker delta med minimum to representanter i møtene, men ikke flere enn det er behov for i forhold til saksmengde. Ved overrepresentasjon fra selskap kan leder i samråd med nestleder og sekretær sette begrensning på antall plasser for de enkelte selskapene.

Et selskap skal utpeke en representant som hovedrepresentant. Navn og kontaktinformasjon til denne representanten skal sendes leder og sekretær i utvalget.

Søknad om medlemskap i TAU sendes daglig leder i Finans Norge Forsikringsdrift.

Roller

Utvalget har følgende roller:

Leder: Utvalgets møteleder og er kontaktperson mot relevante instanser.

Nestleder: Trer inn ved leders fravær.

Utvalgssekretær: Sekretærrollen utpekes av administrasjonen i FNF. Utvalgssekretæren er ansvarlig for praktisk gjennomføring av utvalgsmøter, skrive referat og sørge for at informasjon om vedtak blir formidlet, enten gjennom kommunikasjon med medlemselskapene eller som forretningsregler i Skadehub.

Ankeutvalg: Har som formål å avgjøre ansvarsfordeling for hendelser der selskapene gjennom normal saksgang ikke klarer å enes om ansvarsfordeling. Selskapene må enes om å løfte saken inn for Ankeutvalget. Ankeutvalget består av tre av representanter og tre vararepresentanter som inntreer ved inhabilitet. Det er bare TAU-representanter som kan delta i ankeutvalget.



Valg

Trafikkansvarsutvalget konstituerer seg selv, og velger leder og nestleder blant representantene. Det velges også representanter til Ankeutvalget.. Alle velges for to år. Det bør tilstrebes å fordele valg over to år.

Ved valg har det enkelte medlemselskap en stemme, stemme avgis av hovedmedlem.

Selskap som har satt ut skadeoppgjør kan la seg representere i TAU med ekstern representant. Ved avstemning skal selskap som deltar med ekstern representant avgi stemme ved å sende sin stemme til utvalgets leder.

Generelt

Representantene plikter å:

- ha den kompetansen som er nødvendig for å ta nødvendige beslutninger for å løse saker
- delta aktivt i utvalgsarbeidet, både i og ved behov utenfor møtene
- bidra med innspill om temaer og utfordringer som utvalget bør gripe fatt i
- bidra til god kontakt og informasjonsflyt mellom medlemselskapet og utvalget
- bidra til å avklare og samordne eget selskaps holdninger i aktuelle saker behandlet i utvalget
- gi raske tilbakemeldinger på henvendelser og melde fra om forfall til møtene.
- inneha nødvendig fullmakt fra eget selskap for å bidra til løsninger til beste for den samlede næringen, og ikke bare opptre som representant og talsperson for eget selskap.
- opptre lojalt og respektere konfidensialitet.

Utvalget forventer at det enkelte medlem søker å bidra til løsninger i enkeltsaker og i fellessaker tatt opp i utvalget

Møter ikke selskapet selv kan selskapet la seg representere ved eksterne deltakere. Dette skal meldes utvalgets leder. Eksterne representanter har de samme plikter som øvrige representanter


Hvis en ekstern representant mangler nødvendig kompetanse kan utvalget ved leder henstille til selskapet om å bytte ut vedkommende. Ved manglende fullmakt skal leder på vegne av utvalget be selskapet om å gi nødvendig fullmakt. Utvalgets ledes skal informere selskapet ved manglende oppfølging fra representanten. Ved gjentagende manglende oppfølging kan utvalget ved leder be selskapet utnevne ny representant.

Møtefrekvens

Møte i Trafikkansvarsutvalget avholdes inntil en gang pr. måned, det avholdes ikke møter i juli.

Personvern

I hovedsak har TAU to oppgaver; operativ saksbehandling for motorvognskader der selskapene ikke har klart å enes på lavere nivå, samt å beslutte regelverk for behandling av denne type skader. Personvern er kun relevant i den operative saksbehandlingen.



For å behandle personopplysninger trenger man et behandlingsgrunnlag. For selskapene vil dette typisk være forsikringsavtaleloven § 8-1 og forsikringsavtalen på både laveste nivå, og ved eskalering til TAU-representantene. Når det gjelder det øverste nivået av tvisteløsningen skjer det en utlevering av personopplysninger. En utlevering er en behandling av personopplysninger, og det kreves således et behandlingsgrunnlag.

For å behandle særlig kategorier av personopplysninger må det foreligge et behandlingsgrunnlag etter personvernforordningen artikkel 9 nr. 2 i tillegg til behandlingsgrunnlaget i artikkel 6. For de alminnelige personopplysningene vil behandlingsgrunnlaget være avtalen og forsikringsavtaleloven § 8-1. Artikkel 9 nr. 2 bokstav f) gir rett til å behandle særlige kategorier dersom det er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav. Den tillater behandlingen uavhengig av om rettskravet gjelder den registrerte eller en tredjeperson, og uavhengig av om det er den behandlingsansvarlige eller tredjeparter som har et rettskrav. I dette tilfellet vil det være selskapene som har krav mot hverandre, og behandlingen er nødvendig for å avklare dette.

Den behandlingsansvarlige bestemmer formålet med behandlingen, og hvilke midler som skal benyttes i behandlingen, personvernforordningen artikkel 4 nr. 7). Databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig, personvernforordningen artikkel 4 nr. 8)

TFF opptrer som databehandler for selskapene gjennom hele prosessen med skadehuben, og selskapene er selvstendig behandlingsansvarlige for de behandlinger som skjer i meldingsutvekslingen mellom selskapene. Behandlingen skjer da via selskapenes egne skadesystemer eller webløsningen, og det er de selskapsansatte som har befattning med sakene.

FNF opptrer som behandlingsansvarlig når sakene løftes inn for Ankeutvalget.

Alle parter har en særlig plikt til å ikke dele flere personopplysninger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet – fordele ansvar.

Informasjonsplikten

Partene har plikt til å informere sine kunder om behandlingen, og også om utleveringen til FNF.



Signatur

_____ tiltrer med dette avtalen.

Selskapsnavn

Org. nummer.

Dato

Signatur

Navn, stilling