

RUNDSKRIV

NR 1 / 2022

Dato: 05.01.2022

Til: Adm. direktør i forsikringsforetakene

Kontaktperson i Finans Norge: Line Hansen

Rundskriv fra Finans Norge til medlemsbedriftene omfatter hovedsakelig informasjon fra Finans Norges egne organer og informasjon vedrørende endret regelverk. Rundskrivet stiles til det fagmiljø som antas å ha mest nytte av informasjonen. Dessuten legges alle rundskriv fra Finans Norge ut på medlemsnett. Det forutsettes at mottaker hos medlemsselskapene foretar den nødvendige interne distribusjon.

Rundskriv nr. 1 / 2022 Bransjeavtale: Rett til gjenopptak ved flytting av individuelle personforsikringer med helsevurdering

Dette rundskrivet gjelder tiltredelse av bransjeavtale ved flytting av individuelle personforsikringer med helsevurdering mellom forsikringsforetak.

Bakgrunn

Bransjeavtalen skal gjøre det enklere og tryggere for forsikringstaker å flytte individuelle personforsikringer fra ett foretak til ett annet. Slik det er i dag må forsikringstaker betale premie både i avgivende og mottakende selskap for å være fullt forsikret i flytteperioden.

Bransjeavtalen skal sørge for en trygg flytteprosess for forsikringstaker samt avklare ansvarsforholdet mellom avgivende og nytt forsikringsforetak ved skader som oppstår i løpet av flytteprosessen.

Det er ønskelig med ett kundevennlig flyttemarked for individuelle personforsikringer på lik linje med øvrige skadeforsikringer. Bransjestyret Risiko (BRS) og Bransjestyret Liv og Pensjon (BLP) valgte derfor å sette ned en arbeidsgruppe med mandat til å utarbeide en kundevennlig løsning.

Arbeidsgruppen har bestått av representanter fra:

Gjensidige Forsikring, If, Tryg, Fremtind, Storebrand, Nordea Liv, Frende og Landkreditt.

Bransjeavtale

Arbeidsgruppen har utarbeidet en bransjeavtale om rett til gjenopptak ved flytting av individuelle personforsikringer med helsevurdering, herunder også barneforsikringer. Bransjenormen «flytting av barneforsikring» av 15.11.2015 opphører og erstattes av denne bransjeavtalen.

Avtalen regulerer avgivende forsikringsforetaks plikt til gjenopptak ved flytting av like individuelle personforsikringer. Retten til gjenopptak forutsetter at forsikrede har fått avslag, ny/forhøyet premie eller nye reserverasjoner i nytt foretak som forsikringstaker ikke aksepterer.

Forsikringstilfeller som inntreffer i perioden der forsikringstaker har rett til gjenopptak

Dersom forsikringstaker benytter seg av retten til gjenopptak som følge av avslag eller nye reserverasjoner, svarer avgivende selskap for forsikringstilfeller som inntreffer i flytteperioden i henhold til den opprinnelige forsikringsavtalen. Dersom kunden får nytt eller økt premietillegg i det nye foretaket, svarer ikke avgivende foretak for eventuelle forsikringstilfeller, og kunden må i slike tilfeller rette sitt krav mot nytt foretak.

Det er videre en forutsetning at forsikringen har vært i kraft og at det er betalt premie i avgivende foretak i minst 12 måneder for at rettighetene etter denne avtalen skal komme til anvendelse.

Retten til gjenopptak og forsikringstilfeller som inntreffer i flytteperioden er nærmere beskrevet under punkt 5 og 6 i bransjeavtalen.

Definisjon av flytting

Begrepet «fullstendig søknad» iht. FAL § 12-1 benyttes ikke, da skjæringspunktet er når helseerklæring er sendt forsikringsforetaket. Det vil ikke være avgjørende om forsikringen er betalt i mottakende selskap, det blir et pengekrav mellom mottakende selskap og forsikringstaker. Uføredekningene er splittet opp i kapitalprodukt og uførerente/pensjon, og forsikringsforetakene er pliktige til å opplyse forsikringstaker om eventuelle forskjeller når de rådgir oppsigelser eller ikke.

Informasjonsplikt

Det er forsikringsforetakenes plikt til å opplyse forsikringstaker om retten til gjenopptak ved flytting og at forsikringen ikke må sies opp i avgivende selskap før tilbud er akseptert og helseerklæring er sendt nytt selskap. Det er særskilt viktig å opplyse forsikringstaker ved flytting fra foretak som ikke er tilsluttet bransjeavtalen, at forsikringen i avgivende foretak ikke bør sies opp før nytt foretak har gjort ferdig sin helsevurdering og symptomklausulen/karenstiden er over.

Ikrafttredelse

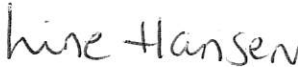
Bransjeavtalen er godkjent av BRS 03.11.2021 og BLP 07.12.2021.
Bransjeavtalen vil gjelde fra 01.05.2022

Tilslutning

Bransjeavtalen har frivillig tilslutning.
Tilslutning til bransjeavtalen meldes Finans Norge line.hansen@finansnorge.no innen 01.03.2022.

Med vennlig hilsen

Finans Norge


Line Hansen
Prosessområdet skade
Fagsjef