

Forbrukertilsynet og Finanstilsynet
Sendes elektronisk

Dato: 03.11.22

Behov for avklaring

Vi viser til brev av 01.07.22 om revisjon av ulike skjemaer og veiledere. I ettertid er forskrift til ny finansavtalelov vedtatt, og reiser ytterligere spørsmål om de ulike skjemaene.

De aktuelle skjemaene spiller en viktig rolle i standardisering av informasjon til forbrukerkunder. Innhold og utforming av de tekniske kravene vil kreve IT-utvikling, og har stor betydning for innhold i avtalevilkår. Det er derfor avgjørende at næringen får mulighet til å gi konkrete innspill til standardene som skal fastsettes.

Det haster med å få avklart innholdet i disse skjemaene, ettersom det er under 2 måneder til ny finansavtalelov trer i kraft og under 8 måneder til de utsatte forskriftsbestemmelsene trer i kraft. Finans Norge har i tidligere kommunikasjon med Justis- og beredskapsdepartementet gitt uttrykk for at det må være minst 6 måneder fra endelige avklaringer til ikrafttreden av lov eller forskrift. Dette fordi systemendringer er krevende å gjennomføre.

De fleste skjema og veiledere er lagt til Forbrukertilsynets myndighet. Forbrukertilsynet har ansvar for SEF-skjema for boliglån og andre lån, veileder til SEF-skjema, angrerettsskjema og veileder for markedsføring av kreditt. Næringen er avhengig av en rekke avklaringer. To skjema er lagt til Finanstilsynet; gebyropløsningskjema etter forslag til forskrift § 3-9 og tekniske standarder for trafikklysmodellen i forslag til forskrift § 5-1 (4).

Vi viser til vårt brev av 07.07.22 knyttet til de konkrete skjemaene. Vi ber om tilbakemelding om:

- 1) Forbrukertilsynet vil gi ytterligere veiledning knyttet til utfylling av ESIS-skjema?
- 2) Forbrukertilsynet vil komme med endringer i SEF-skjemaene for nedtalingslån og rammelån?
- 3) Om Forbrukertilsynet skal lage en revidert veiledning til skjemaene i samarbeid med næringen?
- 4) Om Forbrukertilsynet vil benytte sin kompetanse til å utforme et angrerettsskjema?
- 5) Om Finanstilsynet vil utforme et teknisk standardskjema for presentasjonsformatet som kredittvurderingen skal bruke for å informere kunden om resultatet av kredittvurderingen?
- 6) Om Finanstilsynet vil utforme en teknisk standard for presentasjonsformatet for gebyropløsningskjema og forklarende ordliste for betalingskontotjenester?

Finans Norge stiller gjerne til et møte ved behov for ytterligere informasjon.

Med vennlig hilsen

Finans Norge

Victoria Egeli

Juridisk seniorrådgiver