

# Inkassobransjen i Norge

## – *fra følelser til fakta*

Samfunnet forventer at vi alle skal gjøre opp for oss. Denne forståelsen sikrer verdiskaping og innovasjon i hele landet, og ikke minst en grunnleggende tillit til hverandre.

Inkassobransjen bidrar med en forsvarlig og effektiv inndrivning av forfalte pengekrav, som ivaretar skyldnerne på en god måte. Dette sikrer at samfunnets nytte av kreditt kan opprettholdes.

# Forløpet i inkasso

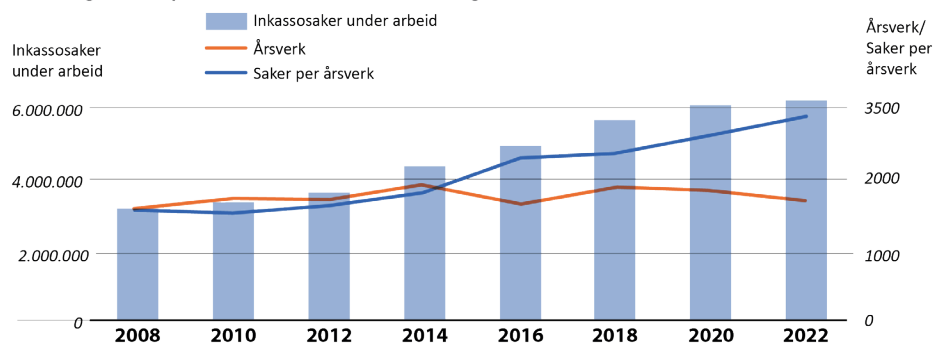
1. Kjøp
2. Faktura utstedes
3. Forfall for betaling
4. Fordringshaver sender purring
5. Inkassovarsel sendes med 14 dagers betalingsfrist
6. Betalingsoppfordring
7. Betalingsoppfordring med varsel om rettslig inndrivning
8. Varsel om rettslig innkreving

I løpet av innkreivingsprosessen etableres det dialog med forbrukeren. Noen vanlige verktøy for å løse komplekse situasjoner kan være å tilby betalingsutsettelse, nedbetalingsplan og avskrivning av lån.

## Nøkkeltall

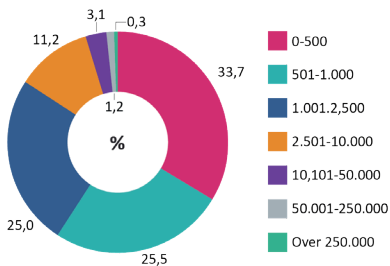
### Antall inkassosaker vs. antall årsverk

#### Utvikling i tallet på inkassosaker under utføring 2008 til 2022



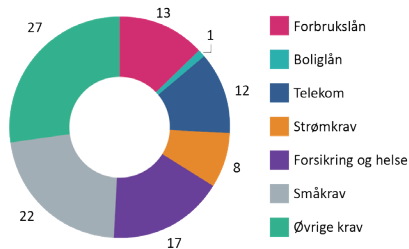
#### Fordeling av hovedstolens størrelse til inndrivning pr. 31.12.2018 betalt etter betalingoppfordring med lett salær

Kilde: Finanstilsynet

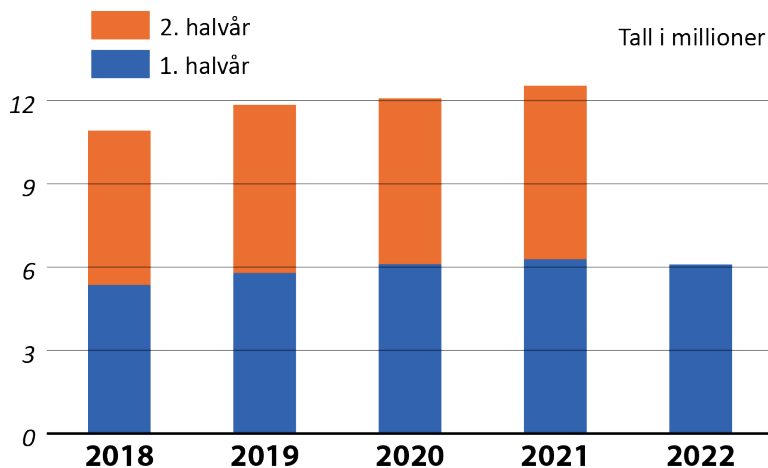


#### Saker fordelt på gjeldstyper pr. 31.12.2018

Kilde: Finanstilsynet

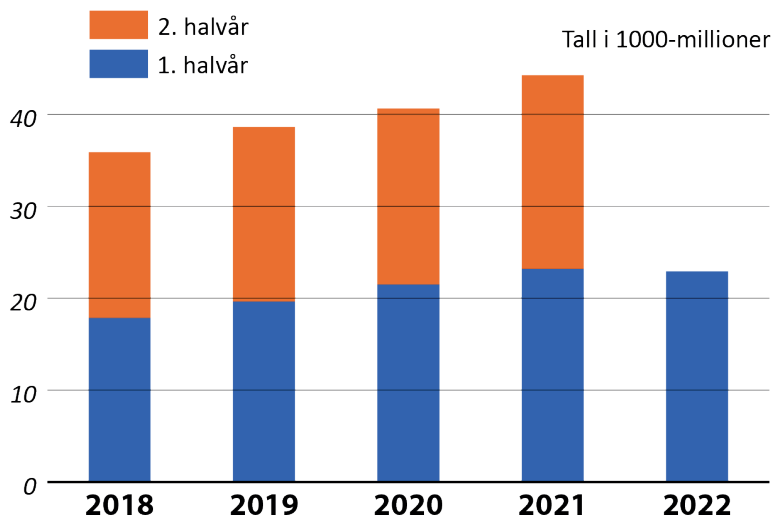


## Antall inkassosaker under utførelse



Finanstilsynet har innført ny rapportering for 2022, som vil gi mer presise tall og statistikker. Brosjyren oppdateres når tallene blir tilgjengelige.

## Sum innkasserte midler



# Noen fremtidige saker for inkassobransjen

Inkassobransjens største aktører ble medlemmer av Finans Norge i 2022. Vi har påstartet en rekke tiltak for å styrke hele bransjens profesjonalitet, transparens og rammebetingelser.

## **Inkassoloven**

Det foreligger en utredning om ny inkassolov hos Justis- og beredskapsdepartementet, som ble sluttført i 2020. Loven var forventet vedtatt av Stortinget høsten 2022. Bransjen har vært en konstruktiv part i arbeidet og ønsker en prioritering av lovverket.

## **Sertifiseringer**

Økt kompetanse og sertifiseringer er sentrale verktøy for å oppnå enda bedre kundeservice og oppfølging av forbrukerne. Bransjen tilknyttes derfor FinAut i Finans Norge for å utvikle kurs og eksamener på samme måte som bank og forsikring allerede benytter.

## **Inkassoportal**

En portal hvor forbruker kan se en oversikt over alle sine krav er en prioritert sak for inkassobransjen. Arbeidet krever en kvalitativt god teknisk og brukervennlig løsning, og vi er i en prosess med viktige avklaringer.

## **Bransjestandarder**

Inkassobransjen består av mer enn 70 selskaper, og Finans Norges medlemsbedrifter representerer 70 til 80 prosent av markedet. Disse selskapene arbeider med potensielle bransjestandarder for å fremme forventninger til hele bransjen.

## **Faktabaserte anbefalinger (statistikk og analyse)**

Den offentlige debatten om inkasso er ofte preget av tabloide og forenklete vinklinger, hvor fakta og kunnskap er mangelfull. Inkassobransjen etterstreber faktabasert informasjon og beslutninger og har derfor satt i gang et arbeid for å få et bedre faktagrunnlag, som statistikk, analyse og informasjon til offentligheten.