

Forbrukertilsynet  
Avgis elektronisk

Dato: 07.07.22

## Behov for avklaring

Det vises til oversendelse av utkast til mønsteravtaler 6. mai og møte 23. mai. I møte ble spørsmålet om revisjon av ulike skjema og veiledere tatt opp, herunder SEF-skjema. I ettertid har forskrift til ny finansavtalelov kommet på høring, som reiser ytterligere spørsmål om ulike skjemaer.

Endringer i innhold og utforming av de tekniske kravene vil kreve IT-utvikling, og vil kunne få stor betydning for innhold i avtalevilkår, og dermed når disse avtalene vil kunne implementeres. Det er avgjørende at næringen får mulighet til å gi konkrete innspill til eventuelle endringer i standardene som skal fastsettes. Det haster med å få avklart innholdet i disse skjemaene, ettersom det kun er 6 måneder til Justis- og beredskapsdepartementet har varslet at ny finansavtalelov skal tre i kraft.

De fleste skjema og veiledere er lagt til Forbrukertilsynets myndighet. To skjema er lagt til Finanstilsynet; gebyroplussingsskjema etter forslag til forskrift § 3-9 og tekniske standarder for trafikklensmodellen i forslag til forskrift § 5-1 (4). Finans Norge vil også kontakte Finanstilsynet angående disse dokumentene.

De dokumentene som hører under Forbrukertilsynet er SEF-skjema for boliglån og andre lån, veileder til SEF-skjema, angrerettsskjema og veileder for markedsføring av kreditt. Næringen er avhengig av følgende avklaringer før vi kan ferdigstille komplette kundeavtaler med tilhørende vedlegg som kreves etter lovgivningen:

### SEF-skjema for boliglån og andre lån

SEF-skjema er regulert i finansavtaleloven § 3-35 bokstav a til c og forslag til forskrift § 3-11. Det er i proposisjonen og forslaget til forskrift lagt opp til at det benyttes to skjema, ett for boliglån og ett for brukskontokreditt, som begge er tatt inn som vedlegg til EU-direktiver i forskriftsforslaget.

Det følger av ny finansavtalelov § 3-35 at:

- (1) For avtaler etter kapittel 5 og 6 kan Kongen i forskrift gi regler om
- standardisert kredittopplysningsskjema til bruk ved boliglån
  - standardisert kredittopplysningsskjema til bruk ved brukskontokreditt, refinansiering og kredittavtaler som samvirkeforetak tilbyr egne medlemmer på særskilte vilkår
  - standardisert kredittopplysningsskjema til bruk ved kredittavtaler som ikke er omfattet av bokstav a eller b

Skal det utarbeides ett, to eller tre SEF-skjemaer, og vil det bli endringer i de eksisterende SEF-skjemaene?

**Veileder til SEF-skjema**

Av veiledning for utfylling av ESIS fremgår følgende: «Ved utfylling av ESIS skal minst følgende veiledning følges. Medlemsstatene kan imidlertid utdype eller ytterligere spesifisere veiledning for utfylling av ESIS. I tillegg fremgår det av ny finansavtalelov § 3-23 at kongen kan gi nærmere regler om hvordan tjenesteyteren skal oppfylle opplysningsplikten etter §§ 3-22 til 3-39.

Vil Forbrukertilsynet komme med ny/ytterligere veiledning til utfylling av ESIS/SEF?

**Angrerettsskjema**

Det følger av § 3-12 at ved avtaler der forbrukeren har angrerett etter finansavtaleloven § 3-41, skal forbrukeren motta et standardisert skjema for bruk av angrerett ved salg av finansielle tjenester (angreskjema for finansielle tjenester). Skjemaet fastsettes av Forbrukertilsynet.

Når vil Forbrukertilsynet fastsette skjema for angrerett?

**Veileder for markedsføring av kreditt**

Finans Norge og Forbrukertilsynet har tidligere samarbeidet om utarbeidelse av veileder for markedsføring av kreditt. Ønsker Forbrukertilsynet å fortsette dette samarbeidet, og når vil i så fall ny veileder for markedsføring av kreditt utarbeides?

Finans Norge stiller gjerne til et møte ved behov for ytterligere informasjon.

Med vennlig hilsen

**Finans Norge**

Victoria Egeli  
Juridisk seniorrådgiver